

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ
«ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ПО ОКАЗАНИЮ ПОМОЩИ (УХОДА)
ГРАЖДАНАМ, НУЖДАЮЩИМСЯ В ПОСТОЯННОЙ ПОМОЩИ
(УХОДЕ)»

ГЛАВА 1
ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

Наименование вида трудовой деятельности: деятельность по оказанию помощи (ухода) гражданам, нуждающимся в постоянной помощи (уходе).

Код области и наименование профессиональной деятельности¹: 25 «Деятельность по предоставлению социальных услуг».

Разработан учреждением «Научно-исследовательский институт труда Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь».

Основная цель вида трудовой деятельности: оказание социальных услуг гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, в целях улучшения условий их жизнедеятельности и (или) расширения возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

Перечень начальных групп занятий согласно Общегосударственному классификатору Республики Беларусь ОКРБ 014-2017 «Занятия», утвержденному постановлением Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь от 24 июля 2017 г. № 33 (далее – ОКЗ)²:

Код начальной группы занятий по ОКЗ	Наименование начальной группы занятий
3412	Социальные работники
5322	Работники, осуществляющие индивидуальные услуги по оказанию помощи (ухода) гражданам, нуждающимся в посторонней помощи (уходе) на дому

Перечень профессий рабочих и должностей служащих³:

Код профессии рабочего, должности служащего по ОКЗ	Наименование профессии рабочего, должности служащего, разряд	Уровень квалификации ⁴	Уровень квалификации ⁵
3412-002	Социальный работник	3	3
5322-001	Помощник по уходу	3	3

ГЛАВА 2
ПЕРЕЧЕНЬ ОБОБЩЕННЫХ ТРУДОВЫХ ФУНКЦИЙ И ТРУДОВЫХ
ФУНКЦИЙ, ВКЛЮЧЕННЫХ В ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ

Обобщенные трудовые функции			Трудовые функции		
код ⁶	наименование	уровень квалификации ⁴	код ⁶	наименование	уровень квалификации ⁴
01	Оказание социальных услуг гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации	3	01.01	Оказывает социально-бытовые услуги гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации	3
			01.02	Оказывает консультационно-информационные, отдельные социально-посреднические, социально-реабилитационные услуги гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации	3
02	Оказание социальных услуг по уходу	3	02.01	Оказывает услуги сиделки	3
			02.02	Оказывает услуги дневного присмотра	3

ГЛАВА 3
ХАРАКТЕРИСТИКА ОБОБЩЕННЫХ ТРУДОВЫХ ФУНКЦИЙ

Код⁶ и наименование обобщенной трудовой функции

01 «Оказание социальных услуг гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации»

Уровень квалификации

3

Код ОКЗ	Наименование профессии рабочего, должности служащего, которые выполняют данную обобщенную трудовую функцию ³	Уровень квалификации ⁴
3412-002	Социальный работник	3

Требования к образованию работника	Профессионально-техническое образование по специальности «Оказание социальных услуг» или общее среднее образование и освоение образовательной программы профессиональной подготовки рабочих (служащих)
Требования к стажу работы	–
Специальные условия допуска к работе	Отсутствие непогашенной или неснятой судимости за умышленные менее тяжкие преступления, предусмотренные главами 19 – 22, 24 Уголовного кодекса Республики Беларусь, а также за тяжкие или особо тяжкие преступления Прохождение предварительных и периодических обязательных медицинских осмотров
Другие характеристики	–

Трудовая функция

01.01	Оказывает социально-бытовые услуги гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации	3
-------	--	---

Трудовые действия (далее – ТД)	Информирует нетрудоспособных граждан о перечне и содержании социально-бытовых услуг
	Оказывает помощь в одевании, снятии одежды, переодевании, в смене нательного белья
	Оказывает помощь либо осуществляет уборку жилых помещений: протирает пыль, выносит мусор, подметает и моет пол, производит уборку пылесосом ковров, мебели, напольных покрытий, чистит прикроватные коврики и дорожки, моет оконные стекла и оконные переплеты, осуществляет смену штор и гардин, уборку пыли со стен и потолков, чистку ванны, умывальника, унитаза, газовой (электрической) плиты, мытье посуды, холодильника
	Оказывает помощь в смене (перестилании) постельного белья
	Сдает вещи в стирку, химчистку, ремонт и доставляет их на дом
	Оказывает помощь в выполнении санитарно-гигиенических процедур: причёсывании, мытье головы, помощи в принятии ванны (душа), бритье бороды и усов, гигиенической обработки ног и рук (стрижка ногтей), осуществляет смену подгузника, вынос судна
	Доставляет овощи из хранилища
	Организует прогулки на свежем воздухе
	Доставляет воду (для проживающих в жилых помещениях с нецентрализованной системой питьевого водоснабжения)
	Покупает за счет средств получателя услуг и доставляет на дом продукты питания, промышленные товары первой

	необходимости, лекарственные средства и изделия медицинского назначения
	Организует горячее питание на дому: оказывает помощь в приготовлении пищи, готовит простые блюда, доставляет на дом горячее питание, оказывает помощь в приеме пищи (кормление)
	Вносит плату из средств получателя услуги за жилищно-коммунальные услуги, пользование жилым помещением, услуги связи, осуществляет иные платежи
	Оказывает помощь в растопке печей (осуществляет растопку печей), доставляет топливо из хранилища (для проживающих в жилых помещениях с нецентрализованной системой питьевого водоснабжения)
	Очищает придомовые дорожки от снега в зимний период (для проживающих в жилых домах усадебного типа)
	Убирает придомовую территорию с 1 апреля по 31 октября (для проживающих в жилых домах усадебного типа)
Требования к умениям	<p>Вести и оформлять необходимую документацию по установленной форме</p> <p>взаимодействовать с получателями услуги, имеющими индивидуальные (психологические и социальные) особенности, а также в зависимости от возраста, состояния здоровья, специфики социального положения, характера трудной жизненной ситуации, социальной среды</p> <p>оказывать комплекс социально-бытовых услуг, предусмотренных договором с получателем услуг, с соблюдением требований к их содержанию и качеству</p> <p>выстраивать межличностные отношения с учетом этических норм</p> <p>пользоваться инструментами, материалами и средствами, применяемыми при оказании социально-бытовых услуг</p> <p>применять технологии социальной работы</p> <p>пользоваться инструментами, материалами и средствами, применяемыми при оказании социально-бытовых услуг</p> <p>проводить информирование обслуживаемых граждан по вопросам, связанным с оказанием социальных услуг</p> <p>содействовать (оказывать помощь) получателям услуги в безопасном передвижении, в том числе при использовании техническими средствами социальной реабилитации и иными вспомогательными средствами</p>
Требования к знаниям	<p>Приемы и технику позиционирования, порядок действий при перемещении и (или) размещении в постели малоподвижных (обездвиженных) получателей услуги</p> <p>принципы построения межличностных отношений, основы духовной культуры</p> <p>санитарно-эпидемиологические требования</p> <p>способы и последовательность действий смены одежды, нательного и постельного белья</p>

	способы оказания первой помощи
	способы содействия (оказания помощи) получателям услуги в безопасном передвижении, в том числе при пользовании технических средств социальной реабилитации и иных вспомогательных средств
	технику проведения санитарно-гигиенических процедур
	основы законодательства о труде
	основы организации труда
	требования по охране труда
	требования по обеспечению пожарной безопасности
Другие характеристики	–

Трудовая функция

01.02	Оказывает консультационно-информационные, отдельные социально-посреднические, социально-реабилитационные услуги гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации	3
-------	---	---

ТД	Информирует граждан (семьи), находящихся в трудной жизненной ситуации, по вопросам оказания социальных услуг и социальной поддержки
	Содействует в оформлении необходимых документов для реализации права на социальное обслуживание и социальную помощь
	Содействует в восстановлении и поддержании родственных связей, социальных контактов
	Содействует в восстановлении (замене) документов, удостоверяющих личность, подтверждающих право на льготы
	Осуществляет сопровождение в организации здравоохранения, содействует в доставке (и обратно) в учреждения социального обслуживания
	Обеспечивает книгами, журналами, газетами
	Читает вслух журналы, газеты, книги, проводит информационные беседы
	Содействует в посещении социально-культурных, культурно-зрелищных мероприятий
	Оказывает помощь в посещении храма, организует встречи и духовных беседы со служителями храма
	Содействует в организации (организует) ритуальных услуг
	Содействует в заготовке овощей на зиму, топлива
	Содействует в организации получения медицинской помощи, оказывает помощь в выполнении назначений, рекомендаций медицинского работника
	Содействует в выполнении реабилитационных,

	абилитационных мероприятий
	Содействует формированию, и (или) восстановлению, и (или) развитию социальных навыков
	Оказывает иные социальные услуги в соответствии с законодательством в объеме, установленном договором оказания социальных услуг
Требования к умениям	Взаимодействовать с получателями услуги, имеющими индивидуальные (психологические и социальные) особенности, а также в зависимости от возраста, состояния здоровья
	выстраивать межличностные отношения
	оказывать первую помощь при необходимости
	пользоваться средствами связи и коммуникации
	применять информационные технологии в профессиональной деятельности
	применять на практике технологии социальной работы для оказания помощи получателям услуги
	содействовать (оказывать помощь) получателям услуги в безопасном передвижении, в том числе при использовании технических средств социальной реабилитации и иных вспомогательных средств
	вести и оформлять необходимую документацию по установленной форме
Требования к знаниям	Законодательные акты в области социального обслуживания
	нормативные правовые акты, локальные правовые акты по вопросам оказания социальных услуг
	законодательство о государственной поддержке семей с детьми
	требования к содержанию и качеству социальных услуг
	виды технических средств социальной реабилитации и иные вспомогательные средства, правила их эксплуатации
	индивидуальные (психологические и социальные) особенности получателей услуги, состояние здоровья, социальное положение, трудную жизненную ситуацию, социальную среду
	методы развития и поддержания навыков самостоятельного проживания
	правила организации безопасной среды жизнедеятельности
	основы духовной культуры
	технология выстраивания межличностных коммуникаций
	содержание и правила организации работы по оказанию ритуальных услуг
	способы оказания первой помощи
	способы содействия (оказания помощи) получателям услуги в безопасном передвижении, в том числе при использовании технических средств социальной реабилитации и иных

	вспомогательных средств
	основы законодательства о труде
	основы организации труда
	требования по охране труда
	требования по обеспечению пожарной безопасности
Другие характеристики	–

Код^б и наименование обобщенной трудовой функции
02 «Оказание социальных услуг по уходу»

Уровень квалификации

3

Код ОКЗ	Наименование профессии рабочего, должности служащего, которые выполняют данную обобщенную трудовую функцию ³	Уровень квалификации ⁴
5322-001	Помощник по уходу	3

Требования к образованию работника	Профессионально-техническое образование по специальности «Оказание социальных услуг» или общее среднее образование и освоение образовательной программы профессиональной подготовки рабочих (служащих)
Требования к стажу работы	–
Специальные условия допуска к работе	Отсутствие непогашенной или неснятой судимости за умышленные менее тяжкие преступления, предусмотренные главами 19 – 22, 24 Уголовного кодекса Республики Беларусь, а также за тяжкие или особо тяжкие преступления Прохождение предварительных и периодических обязательных медицинских осмотров
Другие характеристики	–

Трудовая функция

02.01	Обеспечивает оказание услуги сиделки	3
-------	--------------------------------------	---

ТД	Устанавливает контакт с получателем услуги, членами его семьи
	Изучает индивидуальные возможности и потребности получателя услуги
	Обсуждает с получателем услуги направления и содержание деятельности в период оказания услуги
	Выполняет и (или) содействует в выполнении санитарно-гигиенических процедур (умывание, подмывание,

	обтирание и прочие процедуры ухода, посещение туалета)
	Выполняет (оказывает помощь) позиционирование, подъем, повороты, перемещение получателей услуги, оказывает помощь получателям услуги при передвижении, в том числе с использованием технических средств социальной реабилитации и иных вспомогательных средств
	Производит смену подгузника и других абсорбирующих изделий, помогает в пользовании судном, выносит и обрабатывает его
	Производит смену и (или) оказывает помощь в смене одежды, нательного и постельного и абсорбирующего белья
	Обеспечивает соблюдение установленного режима питания и питья, в том числе с учетом назначенной врачом лечебной диеты
	Оказывает помощь получателям услуги в принятии безопасной позы для приема пищи (питья)
	Оказывает помощь в приеме пищи (осуществляет кормление), питье, поддерживает гигиену питания, осуществляет уборку места приема пищи
	Оказывает содействие в выполнении медицинских назначений, реабилитационных мероприятий
	Содействует в получении медицинской помощи, оказывает первую помощь
	Обеспечивает инфекционную безопасность
	Оказывает содействие в обеспечении чистоты и порядка в жилом помещении получателя социальной услуги (уборка загрязнений, образовавшихся в процессе ухода, протирание используемой мебели и приспособлений, проветривание помещений и иное)
	Осуществляет информирование родственников о состоянии получателя услуги, содействует поддержанию контактов с родственниками и иными близкими людьми
	Взаимодействует с другими службами (при необходимости) в интересах получателя услуги
	Оформляет необходимую документацию
Требования к умениям	Выстраивать межличностные отношения
	обладать практическими навыками ухода
	организовывать взаимодействие с получателями услуги с учетом специфики социального положения, характера трудной жизненной ситуации, социальной среды, состоянии здоровья
	применять на практике технологии социальной работы для оказания помощи получателям услуги
	применять способы содействия (оказания помощи) получателям услуги в безопасном передвижении при пользовании техническими средствами социальной

	реабилитации и иными вспомогательными средствами
	применять приемы и технику позиционирования, подъема, поворотов, перемещения в постели малоподвижных (обездвиженных) получателей услуги
	организовать рабочее пространство для проведения санитарно-гигиенических процедур, кормления, удовлетворения иных потребностей получателя услуги
	выполнять обработку продуктов питания
	проводить подготовку пищи к приему (измельчение, остужение, протирание и другую адаптацию пищи), обеспечивать безопасный прием пищи (питья)
	кормить получателей услуги (с ложки, из поильника)
	пользоваться средствами коммуникации, в том числе цифровыми
	оказывать первую помощь
	проводить санитарную обработку предметов ухода и инвентаря
Требования к знаниям	Нормативные правовые акты и локальные правовые акты по вопросам социального обслуживания
	технология выстраивания межличностных коммуникаций
	основы духовной культуры
	эргономические методы и приемы позиционирования, порядок действий при перемещении и (или) размещении в постели малоподвижных (обездвиженных) получателей услуги
	способы содействия (оказания помощи) получателям услуги в безопасном передвижении при пользовании техническими средствами социальной реабилитации и иными вспомогательными средствами
	виды технических средств социальной реабилитации и иные вспомогательные средства, правила их эксплуатации
	правила профессиональной этики
	технику проведения санитарно-гигиенических процедур получателям услуги (умывание, подмывание, обтирание и прочие процедуры ухода)
	индивидуальные (психологические и социальные) особенности получателей услуги
	способы и последовательность действий при смене одежды, нательного и постельного белья, подгузника и других абсорбирующих изделий
	технология санитарной обработки предметов ухода
	методы, способы наблюдения и оценки состояния получателей услуги, способы оказания первой помощи
	правила организации питания и приготовления пищи, соответствующие санитарно-гигиеническим требованиям и гигиеническим нормативам, с учетом возрастных особенностей и состояния здоровья, назначений врача-

	специалиста, диеты
	способы и технику кормления малоподвижных и обездвиженных получателей услуги
	правила организации безопасной среды жизнедеятельности
	основы законодательства о труде и организации труда
	требования по охране труда
	требования по обеспечению пожарной безопасности
Другие характеристики	–

Трудовая функция

02.02	Обеспечивает оказание услуги дневного присмотра	3
-------	---	---

ТД	Знакомиться с медицинскими документами, в том числе рекомендациями психолога (психиатра), выяснять степень утраты получателем услуги способности к контролю за своим поведением
	Проводит опрос членов семьи, иных лиц об особенностях поведения получателя услуги, выясняет слова и действия, вызывающие агрессию или иную негативную реакцию у получателя услуги
	Разрабатывает и обсуждает с законными представителями (членами семьи) получателя услуги направления и содержание деятельности в период осуществления дневного присмотра
	Сопровождает получателя услуги в перемещениях и осуществляет контроль за его поведением с целью обеспечения безопасности получателя услуги и во избежание травмирования
	Обеспечивает своевременный прием получателем услуги лекарственных препаратов в соответствии с назначениями врача-специалиста, содействует в выполнении иных реабилитационных мероприятий
	Оказывает содействие в выполнении санитарно-гигиенических процедур, подборе и смене одежды, приеме пищи, поддержании чистоты и порядка в жилом помещении
	Осуществляет содействие в проведении досуга (участие в занятиях, мероприятиях, просмотре передач и фильмов, чтение вслух и иного), сопровождение на прогулках
	Обеспечивает инфекционную безопасность, при необходимости оказывает первую помощь
	Информирует законных представителей (родственников) о состоянии получателя услуги
	Оформляет необходимую документацию

Требования к умениям	Выстраивать межличностные отношения с учетом норм профессиональной этики
	организовывать взаимодействие с получателями услуги с учетом состояния здоровья, в том числе психологических (психических) особенностей
	применять на практике технологии социальной работы для оказания помощи получателям услуги
	применять специальные приемы и способы при проведении смены одежды в зависимости от состояния здоровья получателей услуги
	проводить санитарную обработку
	наблюдать за самочувствием и состоянием получателей услуги, оказывать первую медицинскую помощь
	вести и оформлять необходимую документацию по установленной форме
Требования к знаниям	Нормативные правовые акты, локальные правовые акты по вопросам оказания социальных услуг
	технология выстраивания межличностных коммуникаций
	индивидуальные (психологические и социальные) особенности получателей услуги, способы погашения агрессии
	способы содействия (оказания помощи) получателям услуги в безопасном передвижении
	виды технических средств социальной реабилитации и иные вспомогательные средства, правила их эксплуатации
	техника проведения санитарно-гигиенических процедур получателям услуги
	методы, способы профилактики деменции
	основы духовной культуры
	правила организации безопасной среды жизнедеятельности
	основы законодательства о труде и организации труда
	требования по охране труда
	требования по обеспечению пожарной безопасности
Другие характеристики	–

¹ Код области и наименование профессиональной деятельности заполняются в соответствии с приложением 1¹ к Инструкции о порядке разработки проектов профессиональных стандартов, утвержденной постановлением Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь от 8 ноября 2021 г. № 78 (далее – Инструкция).

² Код и наименование начальной группы занятий заполняются в соответствии с ОКЗ.

³ Код и наименование профессии рабочего, должности служащего заполняются в соответствии с ОКЗ.

⁴ Уровень квалификации указывается в соответствии с уровнями квалификации секторальной рамки квалификации, разработанной для соответствующего сектора экономики, а при ее отсутствии – в соответствии с уровнями квалификации национальной рамки квалификаций.

⁵ Уровень квалификации указывается в соответствии с уровнями квалификации национальной рамки квалификаций.

⁶ Код обобщенной трудовой функции и код трудовой функции устанавливаются в соответствии с подпунктом 18.3 пункта 18 Инструкции. В случае заимствования обобщенной трудовой функции и (или) трудовой функции из ранее разработанного профессионального стандарта указываются код обобщенной трудовой функции и (или) трудовой функции, номер постановления и дата его утверждения.