

**ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ  
«ПСИХОЛОГ ПО ОКАЗАНИЮ  
СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИХ УСЛУГ»**

**ГЛАВА 1  
ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ**

Наименование вида трудовой деятельности: психолог по оказанию социально-психологических услуг.

Код области и наименование профессиональной деятельности<sup>1</sup>: 25 «Деятельность по предоставлению социальных услуг».

Разработан учреждением «Научно-исследовательский институт труда Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь».

Основная цель вида трудовой деятельности: оказание услуг гражданам в рамках государственных минимальных социальных стандартов в области социального обслуживания по предупреждению, разрешению, преодолению психологических проблем и их последствий, сохранению психического здоровья, оптимизации психологического развития, социальной адаптации и социальной реабилитации.

Перечень начальных групп занятий согласно Общегосударственному классификатору Республики Беларусь ОКРБ 014-2017 «Занятия», утвержденному постановлением Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь от 24 июля 2017 г. № 33 (далее – ОКЗ)<sup>2</sup>:

Код ОКЗ	Наименование начальных групп занятий
2634	Психологи

Примерный перечень профессий рабочих и должностей служащих<sup>3</sup>

Код ОКЗ	Наименование профессии рабочего, должности служащего	Уровень квалификации <sup>4</sup>	Уровень квалификации <sup>5</sup>
2634-XXX	Психолог по оказанию социально-психологических услуг	6	6

**ГЛАВА 2  
ПЕРЕЧЕНЬ ОБОБЩЕННЫХ ТРУДОВЫХ ФУНКЦИЙ И ТРУДОВЫХ  
ФУНКЦИЙ, ВКЛЮЧЕННЫХ В ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ**

Обобщенные трудовые функции			Трудовые функции		
код <sup>6</sup>	наименование	уровень квалификации <sup>4</sup>	код <sup>6</sup>	наименование	уровень квалификации <sup>4</sup>

01	Проведение психологического консультирования	6	01.01	Выявляет потребность в психологическом консультировании	6
			01.02	Разрабатывает план действий по решению психологической проблемы	6
			01.03	Проводит мероприятия по психологическому консультированию	6
02	Проведение психологической коррекции	6	02.01	Выявляет потребность в психологической коррекции	6
			02.02	Разрабатывает план действий по выявлению особенностей личности получателя услуги и коррекции его поведения	6
			02.03	Проводит коррекционную работу в соответствии с индивидуальным планом и оценивает ее результативность	6
03	Осуществление деятельности по психологической профилактике и психологическому просвещению	6	03.01	Проведение мероприятий по профилактике негативных психических состояний, распространенных психических расстройств и заболеваний	6
			03.02	Проводит мероприятия по психологическому просвещению с целью сохранения и укрепления психологического здоровья	6
04	Проведение социально-психологической диагностики, психодиагностики личности	6	04.01	Выявляет необходимость проведения психодиагностики	6
			04.02	Разрабатывает план психодиагностического исследования	6
			04.03	Проводит социально-психологическую диагностику и психодиагностику личности	6
05	Оказание психологической помощи с использованием средств электросвязи (с учетом специфики	6	05.01	Принимает и фиксирует сообщение, поступившее на «информационную линию», «горячую линию», посредством глобальной компьютерной сети Интернет	6

	учреждения)		05.02	Оказывает психоэмоциональную поддержку получателю услуги	6
--	-------------	--	-------	--	---

### ГЛАВА 3 ХАРАКТЕРИСТИКА ОБОБЩЕННЫХ ТРУДОВЫХ ФУНКЦИЙ

Код<sup>6</sup> и наименование обобщенной трудовой функции  
01 «Проведение психологического консультирования»

Уровень квалификации 

6
---

Код ОКЗ	Наименование профессии рабочего, должности служащего, которые выполняют данную обобщенную трудовую функцию <sup>3</sup>	Уровень квалификации <sup>4</sup>
2634-XXX	Психолог по оказанию социально-психологических услуг	6

Требования к образованию работника	1. Высшее образование по группе специальностей «Психология», специальностям «Социально-педагогическое и психологическое образование», «Психология в обеспечении национальной безопасности», «Медико-психологическое дело». 2. Иное высшее образование и переподготовка по группе специальностей «Психология»
Требования к стажу работы	–
Специальные условия допуска к работе	Отсутствие у работника ограничений по допуску к непосредственному оказанию психологической помощи и работе, предусмотренных Законом Республики Беларусь от 1 июля 2010 г. № 153-З «Об оказании психологической помощи», Законом Республики Беларусь от 19 ноября 1993 г. № 2570-XII «О правах ребенка»
Другие характеристики	–

#### Трудовая функция

01.01	Выявляет потребность в психологическом консультировании	6
-------	---	---

Трудовые действия (далее – ТД)	Изучает личное дело получателя услуги
	Обсуждает проблемы получателя услуги
Требования к умениям	Информирует получателя услуги об особенностях психологического консультирования и порядке его проведения
	Устанавливать эмпатический контакт с получателем услуги планировать и организовывать мероприятия по психологическому

	консультированию
	применять на практике способы и методы психологического консультирования
	предоставлять рекомендации гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации
	использовать современные средства коммуникации и связи, компьютерную технику
Требования к знаниям	Закон Республики Беларусь «О социальном обслуживании» от 22 мая 2000 г. № 395-3
	Закон Республики Беларусь «Об оказании психологической помощи»
	нормативные правовые акты, локальные правовые акты по вопросам оказания психологической помощи и социальных услуг
	фундаментальные основы психологии, психологию личности, отрасли психологии
	виды психологической помощи, методы, методики, формы и способы ее оказания
	современные методы индивидуальной и групповой психологической консультации
	правила профессиональной этики психолога
	принципы построения межличностных коммуникаций, отношений между психологом и гражданином, методы установления эмпатического контакта с гражданином
	особенности диагностики и коррекции психического развития, эмоциональных состояний
	информационные технологии и программные продукты на уровне, необходимом для осуществления профессиональной деятельности
	основы законодательства о труде
	требования по охране труда, требования по обеспечению пожарной безопасности
	порядок оформления и ведения установленной документации
Другие характеристики	–

### Трудовая функция

01.02	Разрабатывает план действий по решению психологической проблемы	6
-------	---	---

ТД	Проводит при необходимости психодиагностику для уточнения проблемы
	Определяет способы решения проблемы
	Составляет план (программу) психологической помощи
	Обсуждает с получателем услуги план действий по решению проблемы
Требования к умениям	Устанавливать эмпатический контакт с получателем услуги
	планировать и организовывать мероприятия по психологическому

	консультированию
	применять методы и методики психологической диагностики
	анализировать результаты психодиагностического исследования
	составлять психологические заключения по результатам психодиагностического исследования
	применять на практике способы и методы психологического консультирования
	предоставлять рекомендации гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации
	использовать современные средства коммуникации и связи, компьютерную технику
Требования к знаниям	Закон Республики Беларусь «О социальном обслуживании»
	Закон Республики Беларусь «Об оказании психологической помощи»
	нормативные правовые акты, локальные правовые акты по вопросам оказания психологической помощи и социальных услуг
	виды психологической помощи, методы, методики, формы и способы ее оказания
	правила профессиональной этики психолога
	принципы построения межличностных коммуникаций, отношений между психологом и гражданином, методы установления эмпатического контакта с гражданином
	методы и методики психологической диагностики
	методы сбора, обработки и интерпретации психодиагностических данных
	принципы составления заключений по данным психодиагностического исследования
	современные методы индивидуальной и групповой психологической консультации
	особенности диагностики и коррекции психического развития, эмоциональных состояний
	информационные технологии и программные продукты на уровне, необходимом для осуществления профессиональной деятельности
	основы законодательства о труде
	требования по охране труда, требования по обеспечению пожарной безопасности
порядок оформления и ведения установленной документации	
Другие характеристики	–

### Трудовая функция

01.03	Проводит мероприятия по психологическому консультированию	6
-------	---	---

ТД	Определяет подходящие методики психологического консультирования
	Предоставляет рекомендации в ходе психологического

	консультирования
	Отвечает на вопросы получателя услуги
Требования к умениям	Устанавливать эмпатический контакт с получателем услуги
	определять подходящие методики психологического консультирования
	планировать и организовывать мероприятия по психологическому консультированию
	применять на практике способы и методы психологического консультирования
	оценивать и анализировать результативность проведенной работы
Требования к знаниям	Закон Республики Беларусь «О социальном обслуживании»
	Закон Республики Беларусь «Об оказании психологической помощи»
	нормативные правовые акты, локальные правовые акты по вопросам оказания психологической помощи и социальных услуг
	виды психологической помощи, методы, методики, формы и способы ее оказания
	правила профессиональной этики психолога
	принципы построения межличностных коммуникаций, отношений между психологом и гражданином, методы установления эмпатического контакта с гражданином
	современные методы индивидуальной и групповой психологической консультации
	особенности диагностики и коррекции психического развития, эмоциональных состояний
	информационные технологии и программные продукты на уровне, необходимом для осуществления профессиональной деятельности
	основы законодательства о труде
	требования по охране труда, требования по обеспечению пожарной безопасности
Другие характеристики	—

Код<sup>6</sup> и наименование обобщенной трудовой функции  
02 «Проведение психологической коррекции»

Уровень квалификации

6
---

Код ОКЗ	Наименование профессии рабочего, должности служащего, которые выполняют данную обобщенную трудовую функцию <sup>3</sup>	Уровень квалификации <sup>4</sup>
2634-XXX	Психолог по оказанию социально-психологических услуг	6

Требования к образованию работника	1. Высшее образование по группе специальностей «Психология», специальностям
------------------------------------	---

	«Социально-педагогическое и психологическое образование», «Психология в обеспечении национальной безопасности», «Медико-психологическое дело». 2. Иное высшее образование и переподготовка по группе специальностей «Психология»
Требования к стажу работы	–
Специальные условия допуска к работе	Отсутствие у работника ограничений по допуску к непосредственному оказанию психологической помощи и работе, предусмотренных Законом Республики Беларусь «Об оказании психологической помощи», Законом Республики Беларусь «О правах ребенка»
Другие характеристики	–

### Трудовая функция

02.01	Выявляет потребность в психологической коррекции	6
-------	--	---

ТД	Изучает ситуацию, формирует личное дело (учетную карту)
	Обсуждает с получателем услуги особенности трудной жизненной ситуации (психологической проблемы)
	Информирует получателя услуги о порядке и особенностях проведения психологической коррекции
Требования к умениям	Устанавливать эмпатический контакт с получателем услуги
	определять наиболее адекватные и подходящие методики психологической коррекции
	планировать и организовывать мероприятия по психологической коррекции
	применять на практике конкретные способы и методы психологической коррекции
	использовать современные средства коммуникации и связи, компьютерную технику
	вести и оформлять установленную документацию
Требования к знаниям	Закон Республики Беларусь «О социальном обслуживании»
	Закон Республики Беларусь «Об оказании психологической помощи»
	нормативные правовые акты, локальные правовые акты по вопросам оказания психологической помощи и социальных услуг
	виды психологической помощи, методы, методики, формы и способы ее оказания
	правила профессиональной этики психолога
	принципы построения межличностных коммуникаций, отношений между психологом и гражданином, методы установления эмпатического контакта с гражданином
	методы и методики психологических исследований
	информационные технологии и программные продукты на уровне,

	необходимом для осуществления профессиональной деятельности
	основы законодательства о труде
	требования по охране труда, требования по обеспечению пожарной безопасности
	порядок оформления и ведения установленной документации
Другие характеристики	–

### Трудовая функция

02.02	Разрабатывает план действий по выявлению особенностей личности получателя услуги и коррекции его поведения	6
-------	--	---

ТД	Подбирает методики для организации коррекционной работы
	Проводит диагностику для выявления нарушений (отклонений, особенностей)
	Составляет индивидуальный план по коррекции выявленных нарушений (отклонений, особенностей)
Требования к умениям	Устанавливать эмпатический контакт с получателем услуги
	определять подходящие методики психологической коррекции
	составлять план (программу) психологической коррекции
	планировать и организовывать мероприятия по психологической коррекции
Требования к знаниям	Закон Республики Беларусь «О социальном обслуживании»
	Закон Республики Беларусь «Об оказании психологической помощи»
	нормативные правовые акты, локальные правовые акты по вопросам оказания психологической помощи и социальных услуг
	виды психологической помощи, методы, методики, формы и способы ее оказания
	правила профессиональной этики психолога
	способы и методики организации и проведения занятий с элементами тренинга и коррекционных упражнений
	информационные технологии и программные продукты на уровне, необходимом для осуществления профессиональной деятельности
	основы законодательства о труде
требования по охране труда, требования по обеспечению пожарной безопасности	
Другие характеристики	–

### Трудовая функция

02.03	Проводит коррекционную работу в соответствии с индивидуальным планом и оценивает ее результативность	6
-------	--	---

ТД	Осуществляет подготовку мероприятия по психологической коррекции
	Проводит коррекционную работу в соответствии с планом

	Наблюдает за динамикой состояния получателя услуги в процессе реализации плана
	Анализирует проведенную работу, изменения в состоянии получателя услуги
	Оценивает результативность коррекционной работы и предоставляет необходимые рекомендации
Требования к умениям	Определять подходящие методики психологической коррекции
	планировать и организовывать мероприятия по психологической коррекции
	применять на практике конкретные способы и методы психологической коррекции
	определять динамику изменений состояния гражданина и оценивать эффективность проведенных мероприятий
	анализировать проведенную работу и оценивать ее результативность
	использовать современные средства коммуникации и связи, компьютерную технику
	вести и оформлять установленную документацию
Требования к знаниям	Закон Республики Беларусь «О социальном обслуживании»
	Закон Республики Беларусь «Об оказании психологической помощи»
	нормативные правовые акты, локальные правовые акты по вопросам оказания психологической помощи и социальных услуг
	виды психологической помощи, методы, методики, формы и способы ее оказания
	методы и методики психологических исследований
	конфликтологию, кризисную психологию
	правила профессиональной этики психолога
	способы и методики организации и проведения занятий с элементами тренинга и коррекционных упражнений
	способы и методы проведения учета, оценки и анализа результативности проведенных работ
	основы законодательства о труде
	требования по охране труда, требования по обеспечению пожарной безопасности
порядок оформления и ведения установленной документации	
Другие характеристики	—

Код<sup>б</sup> и наименование обобщенной трудовой функции  
03 «Осуществление деятельности по психологической профилактике и психологическому просвещению»

Уровень квалификации

6

Код ОКЗ	Наименование профессии рабочего, должности	Уровень
---------	--	---------

	служащего, которые выполняют данную обобщенную трудовую функцию <sup>3</sup>	квалификации <sup>4</sup>
2634-XXX	Психолог по оказанию социально-психологических услуг	6

Требования к образованию работника	1. Высшее образование по группе специальностей «Психология», специальностям «Социально-педагогическое и психологическое образование», «Психология в обеспечении национальной безопасности», «Медико-психологическое дело». 2. Иное высшее образование и переподготовка по группе специальностей «Психология»
Требования к стажу работы	–
Специальные условия допуска к работе	Отсутствие у работника ограничений по допуску к непосредственному оказанию психологической помощи и работе, предусмотренных Законом Республики Беларусь «Об оказании психологической помощи», Законом Республики Беларусь «О правах ребенка»
Другие характеристики	–

### Трудовая функция

03.01	Проведение мероприятий по профилактике негативных психических состояний, распространенных психических расстройств и заболеваний	6
-------	---	---

ТД	Осуществляет подготовку мероприятий по психологической профилактике
	Привлекает граждан к участию в мероприятиях по психологической профилактике
	Проводит мероприятия по психологической профилактике для граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации (беседы, лекции, тренинги, ролевые игры, консультирование)
	Обеспечивает получателей услуги рекомендациями, буклетами, памятками, информационными листками и иными материалами по различным аспектам психологической профилактики, просветительской информацией в области психологии
	Разрабатывает направления совершенствования психологической профилактики
Требования к умениям	Привлекать граждан к участию в мероприятиях психологической профилактики
	планировать и организовывать мероприятия по психологической профилактике
	применять на практике конкретные программы, способы и методы психологической профилактики

	использовать современные средства коммуникации и связи, компьютерную технику
Требования к знаниям	Закон Республики Беларусь «О социальном обслуживании»
	Закон Республики Беларусь «Об оказании психологической помощи»
	нормативные правовые акты, локальные правовые акты по вопросам оказания психологической помощи и социальных услуг
	виды психологической помощи, методы, методики, формы и способы ее оказания
	программы, способы, методики организации и проведения психологической профилактики
	конфликтологию, кризисную психологию
	правила профессиональной этики психолога
	информационные технологии и программные продукты на уровне, необходимом для осуществления профессиональной деятельности
	основы законодательства о труде
требования по охране труда, требования по обеспечению пожарной безопасности	
Другие характеристики	–

### Трудовая функция

03.02	Проводит мероприятия по психологическому просвещению с целью сохранения и укрепления психологического здоровья	6
-------	--	---

ТД	Осуществляет подготовку мероприятий по психологическому просвещению
	Привлекает получателей услуги к участию в мероприятиях, направленных на развитие положительных установок к психологической помощи, формирование психологической культуры, расширения кругозора в области психологического знания
	Проводит мероприятия по психологическому просвещению (беседы, лекции, тематические занятия, групповые занятия с элементами тренинга)
	Обеспечивает получателей услуги рекомендациями, буклетами, памятками, информационными листовками и иными материалами по различным аспектам психологической профилактики, просветительской информацией в области психологии
	Разрабатывает направления совершенствования психологического просвещения
Требования к умениям	Привлекать граждан к участию в мероприятиях по психологическому просвещению
	планировать и организовывать мероприятия по психологической просвещению
	применять на практике конкретные программы, способы и методы психологического просвещения

	использовать современные средства коммуникации и связи, компьютерную технику
Требования к знаниям	Закон Республики Беларусь «О социальном обслуживании»
	Закон Республики Беларусь «Об оказании психологической помощи»
	нормативные правовые акты, локальные правовые акты по вопросам оказания психологической помощи и социальных услуг
	программы, способы, методики организации и проведения психологического просвещения
	виды психологической помощи, методы, методики, формы и способы ее оказания
	правила профессиональной этики психолога
	основы законодательства о труде
	информационные технологии и программные продукты на уровне, необходимом для осуществления профессиональной деятельности
	требования по охране труда, требования по обеспечению пожарной безопасности
Другие характеристики	–

Код<sup>б</sup> и наименование обобщенной трудовой функции

04 «Проведение социально-психологической диагностики, психодиагностики личности»

Уровень квалификации

6
---

Код ОКЗ	Наименование профессии рабочего, должности служащего, которые выполняют данную обобщенную трудовую функцию <sup>3</sup>	Уровень квалификации <sup>4</sup>
2634-XXX	Психолог по оказанию социально-психологических услуг	6

Требования к образованию работника	1. Высшее образование по группе специальностей «Психология», специальностям «Социально-педагогическое и психологическое образование», «Психология в обеспечении национальной безопасности», «Медико-психологическое дело». 2. Иное высшее образование и переподготовка по группе специальностей «Психология»
Требования к стажу работы	–
Специальные условия допуска к работе	Отсутствие у работника ограничений по допуску к непосредственному оказанию психологической помощи и работе, предусмотренных Законом Республики Беларусь «Об оказании психологической помощи»,

	Законом Республики Беларусь «О правах ребенка»
Другие характеристики	–

### Трудовая функция

04.01	Выявляет необходимость проведения психодиагностики	6
-------	--	---

ТД	Выявляет социально-психологические проблемы
	Изучает личное дело (учетную карту) граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации
	Информирует получателя услуги о назначении диагностики, особенностях ее проведения
Требования к умениям	Устанавливать эмпатический контакт с получателем услуги
	определять необходимость проведения психодиагностики
	подбирать наиболее эффективные методики психодиагностического исследования
	анализировать результаты психодиагностического исследования
	использовать современные средства коммуникации и связи, компьютерную технику
	вести и оформлять установленную документацию
Требования к знаниям	Закон Республики Беларусь «О социальном обслуживании»
	Закон Республики Беларусь «Об оказании психологической помощи»
	нормативные правовые акты, локальные правовые акты по вопросам оказания психологической помощи и социальных услуг
	виды психологической помощи, методы, методики, формы и способы ее оказания
	правила профессиональной этики психолога
	принципы построения межличностных коммуникаций, отношений между психологом и гражданином, методы установления эмпатического контакта с гражданином
	процедура проведения психодиагностического обследования
	методы и методики психологической диагностики
	методы сбора, обработки и интерпретации психодиагностических данных
	основы законодательства о труде
	информационные технологии и программные продукты на уровне, необходимом для осуществления профессиональной деятельности
	требования по охране труда, требования по обеспечению пожарной безопасности
	Другие характеристики

### Трудовая функция

04.02	Разрабатывает план психодиагностического исследования	6
-------	---	---

ТД	Подбирает необходимые методики психодиагностического исследования
----	---

	Составляет план (программу) психодиагностического исследования с учетом его целей и разновидностей
Требования к умениям	Подбирать наиболее эффективные методики психодиагностического исследования
	составлять план (программу) психодиагностического исследования с учетом его целей и разновидностей
	вести и оформлять установленную документацию
Требования к знаниям	Закон Республики Беларусь «О социальном обслуживании»
	Закон Республики Беларусь «Об оказании психологической помощи»
	нормативные правовые акты, локальные правовые акты по вопросам оказания психологической помощи и социальных услуг
	виды психологической помощи, методы, методики, формы и способы ее оказания
	правила профессиональной этики психолога
	принципы построения межличностных коммуникаций, отношений между психологом и гражданином, методы установления эмпатического контакта с гражданином
	процедура проведения психодиагностического обследования
	методы и методики психологической диагностики
	методы сбора, обработки и интерпретации психодиагностических данных
	основы законодательства о труде
	информационные технологии и программные продукты на уровне, необходимом для осуществления профессиональной деятельности
порядок оформления и ведения установленной документации	
Другие характеристики	–

### Трудовая функция

04.03	Проводит социально-психологическую диагностику и психодиагностику личности	и	6
-------	--	---	---

ТД	Проводит мероприятия по социально-психологической диагностике и психодиагностике личности
	Анализирует результаты психологической диагностики, разрабатывает рекомендации по решению выявленных проблем
	Информирует получателя услуги о результатах психодиагностики
	Разрабатывает рекомендации по решению выявленных проблем
Требования к умениям	Устанавливать эмпатический контакт с получателем услуги
	подбирать наиболее эффективные методики психодиагностического исследования
	применять на практике методы и методики психологической диагностики
	анализировать результаты психодиагностического исследования
	составлять психологические заключения по результатам психодиагностического исследования

	разрабатывать рекомендации по решению выявленных проблем
Требования к знаниям	Закон Республики Беларусь «О социальном обслуживании»
	Закон Республики Беларусь «Об оказании психологической помощи»
	нормативные правовые акты, локальные правовые акты по вопросам оказания психологической помощи и социальных услуг
	виды психологической помощи, методы, методики, формы и способы ее оказания
	правила профессиональной этики психолога
	принципы построения межличностных коммуникаций, отношений между психологом и гражданином, методы установления эмпатического контакта с гражданином
	процедуру проведения психодиагностического обследования
	методы и методики психологической диагностики
	методы сбора, обработки и интерпретации психодиагностических данных
	способы и методы проведения учета, оценки и анализа результативности проведенных работ
	конфликтологию, кризисную психологию
	основы законодательства о труде
	основы экономики, организации труда и управления
	информационные технологии и программные продукты на уровне, необходимом для осуществления профессиональной деятельности
порядок оформления и ведения установленной документации	
Другие характеристики	–

Код<sup>б</sup> и наименование обобщенной трудовой функции

05 «Оказание психологической помощи с использованием средств электросвязи (с учетом специфики учреждения)»

Уровень квалификации

6

Код ОКЗ	Наименование профессии рабочего, должности служащего, которые выполняют данную обобщенную трудовую функцию <sup>3</sup>	Уровень квалификации <sup>4</sup>
2634-XXX	Психолог по оказанию социально-психологических услуг	6

Требования к образованию работника	<p>1. Высшее образование по группе специальностей «Психология», специальностям «Социально-педагогическое и психологическое образование», «Психология в обеспечении национальной безопасности», «Медико-психологическое дело».</p> <p>2. Иное высшее образование и переподготовка</p>
------------------------------------	--

	по группе специальностей «Психология»
Требования к стажу работы	–
Специальные условия допуска к работе	Отсутствие у работника ограничений по допуску к непосредственному оказанию психологической помощи и работе, предусмотренных Законом Республики Беларусь «Об оказании психологической помощи», Законом Республики Беларусь «О правах ребенка»
Другие характеристики	–

### Трудовая функция

05.01	Принимает и фиксирует сообщение, поступившее на «информационную линию», «горячую линию», посредством глобальной компьютерной сети Интернет	6
-------	--	---

ТД	Принимает сообщение, поступившее на «информационную линию», «горячую линию» телефонной связи, посредством глобальной компьютерной сети Интернет
	Определяет специфику личной ситуации получателя услуги
	Фиксирует поступившее сообщение в соответствии с установленными требованиями
Требования к умениям	Устанавливать эмпатический контакт с получателем услуги
	работать с информационно-поисковыми системами, базами данных, техническими средствами коммуникации и связи
	применять на практике конкретные способы и методы психологического консультирования
	использовать современные средства коммуникации и связи, компьютерную технику
	оформлять установленную документацию
Требования к знаниям	Закон Республики Беларусь «О социальном обслуживании»
	Закон Республики Беларусь «Об оказании психологической помощи»
	нормативные правовые акты, локальные правовые акты по вопросам оказания психологической помощи и социальных услуг
	виды психологической помощи, методы, методики, формы и способы ее оказания
	правила профессиональной этики психолога
	принципы построения межличностных коммуникаций, отношений между психологом и гражданином, методы установления эмпатического контакта с гражданином
	способы и методики организации и проведения психологического консультирования, в том числе в экстремальных и кризисных ситуациях
	конфликтологию, кризисную психологию
	основы законодательства о труде
основы экономики, организации труда и управления	

	информационные технологии и программные продукты на уровне, необходимом для осуществления профессиональной деятельности
	требования по охране труда, требования по обеспечению пожарной безопасности
	порядок оформления и ведения установленной документации
Другие характеристики	–

### Трудовая функция

05.02	Оказывает психоэмоциональную поддержку получателю услуги	6
-------	--	---

ТД	Устанавливает эмпатический контакт с получателем услуги
	Содействует снятию психоэмоционального напряжения
	Определяет подходящие методики психологического консультирования
	Оказывает (при необходимости) срочную психологическую (экстренную) помощь
	Предоставляет получателю услуги рекомендации по решению проблемы и способам выхода из сложившейся ситуации
Требования к умениям	Устанавливать эмпатический контакт с получателем услуги
	определять характер необходимой психологической помощи
	применять на практике способы и методы психологического консультирования
	определять подходящие методики психологического консультирования
	оказывать психоэмоциональную поддержку получателю услуги
	предоставлять рекомендации по решению проблемы и способам выхода из сложившейся ситуации
Требования к знаниям	Закон Республики Беларусь «О социальном обслуживании»
	Закон Республики Беларусь «Об оказании психологической помощи»
	нормативные правовые акты, локальные правовые акты по вопросам оказания психологической помощи и социальных услуг
	виды психологической помощи, методы, методики, формы и способы ее оказания
	правила профессиональной этики психолога
	принципы построения межличностных коммуникаций, отношений между психологом и гражданином, методы установления эмпатического контакта с гражданином
	способы и методики организации и проведения психологического консультирования
	конфликтологию, кризисную психологию
	основы законодательства о труде
	основы экономики, организации труда и управления
	требования по охране труда, требования по обеспечению пожарной безопасности

	порядок оформления и ведения установленной документации
Другие характеристики	–

Дополнительные сведения:

Квалификационные требования для присвоения квалификационных категорий (первой, второй) для должности служащего «Психолог по оказанию социально-психологических услуг»:

для присвоения второй квалификационной категории: образование, указанное в требованиях к образованию работника настоящего профессионального стандарта, и стаж работы в должности служащего «Психолог» или «Психолог по оказанию социально-психологических услуг» не менее 2 лет;

для присвоения первой квалификационной категории: образование, указанное в требованиях к образованию работника настоящего профессионального стандарта, и стаж работы в должности служащего «Психолог по оказанию социально-психологических услуг» со второй квалификационной категорией не менее 2 лет.

Работникам, имеющим присвоенные в установленном порядке квалификационные категории по должности служащего «Психолог», соответствующие квалификационные категории по должности служащего «Психолог по оказанию социально-психологических услуг» присваиваются нанимателем приказом (распоряжением) о присвоении квалификационной категории без рассмотрения на комиссии по присвоению квалификационных категорий.

<sup>1</sup> Код области и наименование профессиональной деятельности заполняются в соответствии с приложением 1-1 к Инструкции о порядке разработки проектов профессиональных стандартов, утвержденной постановлением Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь от 8 ноября 2021 г. № 78 (далее – Инструкция).

<sup>2</sup> Код и наименование начальной группы занятий заполняются в соответствии с ОКЗ.

<sup>3</sup> Код и наименование профессии рабочего, должности служащего заполняются в соответствии с ОКЗ.

<sup>4</sup> Уровень квалификации указывается в соответствии с уровнями квалификации секторальной рамки квалификации, разработанной для соответствующего сектора экономики, а при ее отсутствии – в соответствии с уровнями квалификации национальной рамки квалификаций.

<sup>5</sup> Уровень квалификации указывается в соответствии с уровнями квалификации национальной рамки квалификаций.

<sup>6</sup> Код обобщенной трудовой функции и код трудовой функции устанавливаются в соответствии с подпунктом 18.3 пункта 18 Инструкции. В случае заимствования обобщенной трудовой функции и (или) трудовой функции из ранее разработанного профессионального стандарта указываются код обобщенной трудовой функции и (или) трудовой функции, номер постановления и дата его утверждения.