

Проект профессионального стандарта «Деятельность по оказанию психологической помощи гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации»

Раздел 1 Общие сведения

1. Настоящий профессиональный стандарт разработан на вид трудовой деятельности: оказание психологической помощи гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации.

2. Настоящий профессиональный стандарт может применяться в организациях, осуществляющих следующие виды экономической деятельности:

Код секции (подсекции)	Код раздела	Код и наименование раздела ВЭД
Q (QB)	87	Предоставление социальных услуг с обеспечением проживания
	88	Предоставление социальных услуг без обеспечения проживания

3. Настоящий профессиональный стандарт распространяется на занятия, входящие в следующие классификационные группы занятий:

Код начальной группы занятий	Наименование начальной группы занятий
2634	Психологи

Раздел 2 Краткая характеристика вида трудовой деятельности

Основная цель данного вида трудовой деятельности заключается в содействии гражданам в предупреждении, разрешении психологических проблем, преодолении последствий кризисных ситуаций, в том числе путем активизации собственных возможностей граждан для самостоятельного предупреждения, разрешения возникающих психологических проблем, преодоления последствий кризисных ситуаций и создания необходимых для этого условий, на информирование граждан о причинах психологических проблем и способах, средствах их предупреждения и разрешения, на развитие личности, ее самосовершенствование и самореализацию.

В рамках данного вида трудовой деятельности решается ряд задач. Таких как:

- содействие гражданину (группе граждан) в разрешении психологических проблем;
- преодоление последствий кризисных ситуаций;
- исправление (корректировка) особенностей личности гражданина и его поведения, которые приводят к психологическим проблемам;
- своевременное предупреждение возможных нарушений в становлении и развитии личности гражданина и межличностных отношений;
- принятие решений относительно профессиональной деятельности;
- принятие решений относительно межличностных отношений;
- развитие личности, самосовершенствование и самореализацию;
- содействие гражданину в сохранении и укреплении состояния его душевного равновесия;
- распространение психологических знаний;
- повышение степени информированности граждан о психологии и возможностях психологической помощи.

Оказание психологической помощи гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, строится на следующих принципах:

- законности;
- уважения и соблюдения прав, законных интересов и свобод граждан;
- добровольности получения психологической помощи;
- доступности получения психологической помощи;

конфиденциальности;
 научной обоснованности;
 профессионализма.

Оказание психологической помощи гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, имеет большое практическое значение для системы социального обслуживания Республики Беларусь.

Настоящий профессиональный стандарт призван повысить эффективность оказания психологической помощи гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации.

Раздел 3 Примерный перечень профессий рабочих и должностей служащих

Код	Наименование профессии рабочего, диапазон разрядов (наименование должности служащего)	Уровень квалификации
2634-008	Психолог	4

Раздел 4 Перечень обобщенных трудовых функций, трудовых функций, выделенных в данном виде трудовой деятельности

Обобщенные трудовые функции (ОТФ) ¹		Трудовые функции (ТФ)		Уровень квалификации
код	наименование	код	наименование	
-	-	01.01	Оказание психологической помощи в виде психологического консультирования, направленного на содействие гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, в разрешении психологических проблем, на развитие личности, ее самосовершенствование и самореализацию, а также на преодоление последствий кризисных ситуаций	4
		01.02	Оказание психологической помощи в виде психологической коррекции, направленной, на исправление (корректировку) особенностей личности граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации, поведения, которое приводит к психологическим проблемам	4
		01.03	Оказание психологической помощи в виде психологической профилактики, направленной на своевременное предупреждение возможных нарушений в становлении и развитии личности гражданина и межличностных отношений, нарушений поведения и отклонений в развитии, содействие гражданину в сохранении и укреплении состояния его душевного равновесия	4
		01.04	Оказание психологической помощи в виде психологического просвещения, направленного на распространение психологических знаний, повышение степени информированности граждан о психологии и возможностях психологической помощи в целях повышения уровня их психологической культуры и	4

¹ В структуру элементов профессионального стандарта (обобщенная трудовая функция - трудовая функция - трудовое действие) может не включаться один из уровней: уровень обобщенных трудовых функций или уровень трудовых действий (пункт 18 Методических рекомендаций [1])

		качества жизни	
	01.05	Проведение психологической диагностики граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации, выражающуюся в оценке индивидуально-психологических свойств личности гражданина и направленную на выявление психологических проблем гражданина, уточнение их особенностей	4

Раздел 5 Характеристика трудовых функций

5.1.1. Трудовая функция

01.01. «Оказание психологической помощи в виде психологического консультирования, направленного на содействие гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, в разрешении психологических проблем, на развитие личности, ее самосовершенствование и самореализацию, а также на преодоление последствий кризисных ситуаций»

Требования к образованию и обучению работника	<p>Высшее образование <u>по специальностям</u>: «Психология», «Медико-психологическое дело», «Практическая психология», «Практическая психология. Дополнительная специальность» <u>по направлениям специальностей</u>: «Социальная работа (социально-психологическая деятельность)», «Социальная поддержка. Практическая психология», «Дошкольное образование. Практическая психология», «Начальное образование. Практическая психология».</p> <p>Переподготовка <u>по специальностям</u>: «Практическая психология», «Медицинская психология», «Психология», «Психология семейных отношений», «Психология управления», «Психология предпринимательской деятельности».</p>
Требования к опыту практической работы	Без предъявления требований к стажу работы

Трудовые действия (ТД)	ТД_1. Своевременное выявление потребности в психологическом консультировании граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации
	ТД_2. Изучение личных дел (учетных карт) граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации
	ТД_3. Обсуждение трудной жизненной ситуации (психологической проблемы) с гражданами, находящимися в трудной жизненной ситуации
	ТД_4. Предоставление ответов на вопросы граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации, в пределах своей компетенции
	ТД_5. Составление плана (программы) психологической помощи гражданину, находящемуся в трудной жизненной ситуации
	ТД_6. Информирование гражданина, находящегося в трудной жизненной ситуации, об особенностях психологического консультирования (цели

	консультирования, продолжительности, порядке его проведения и др.)
	ТД_7. При необходимости проведение диагностики гражданина, находящегося в трудной жизненной ситуации, для оценки индивидуально-психологических свойств личности, выявления психологических проблем гражданина и нахождения способов их решения, уточнения особенностей личности гражданина, его поведения
	ТД_8. Осуществление подготовки мероприятия (комплекса мероприятий) по психологическому консультированию
	ТД_9. Проведение мероприятия (комплекса мероприятий) по психологическому консультированию граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации
	ТД_10. Проведение мероприятия (комплекса мероприятий) по психологическому консультированию специалистов (работников) по вопросам оказания социальных услуг
	ТД_11. Наблюдение за динамикой изменений психологического состояния граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации, в процессе реализации плана (программы) психологической помощи
	ТД_12. Проведение учета, оценки и анализа результативности проведенных работ
	ТД_13. Разработка предложений по психологической помощи гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, в целях ее дальнейшего совершенствования
	ТД_14. Предоставление советов и рекомендаций в ходе психологического консультирования гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации
	ТД_15. Ведение необходимой документации в соответствии с установленными требованиями (планы работы, протоколы, журналы, заключения, отчеты и др.)
Требования к знаниям	Законодательство Республики Беларусь в области оказания психологической помощи
	Законодательство Республики Беларусь в области оказания социальных услуг
	Нормативные правовые акты, иные организационно-распорядительные документы по вопросам оказания психологической помощи и социальных услуг
	Виды современной психологии, соответствующей области профессиональной деятельности
	Правила профессиональной этики психолога, этика делового общения
	Принципы построения межличностных коммуникаций, отношений между психологом и гражданином, методы установления эмпатического контакта с гражданином
	Методы и методики психологических исследований
	Методы и методики психологической диагностики
	Способы и методики организации и проведения психологического консультирования (индивидуальные, групповые, тренинги и др.), в том числе в экстремальных и кризисных ситуациях
	Способы и методы проведения учета, оценки и анализа результативности проведенных работ
	Основы организации труда
	Установленные требования по охране труда и пожарной безопасности
	Правила внутреннего трудового распорядка

	<p>Основы гражданского законодательства и законодательства о труде</p> <p>Установленные требования к ведению и оформлению необходимой документации</p>
Требования к умениям	Своевременно выявлять граждан, нуждающихся в психологической помощи
	Устанавливать эмпатический контакт с клиентом
	Составлять план (программу) психологической помощи
	Определять наиболее адекватные и подходящие методики психологического консультирования
	Применять методы и методики психологической диагностики
	Планировать и организовывать мероприятия (комплекс мероприятий) по психологическому консультированию
	Применять на практике конкретные способы и методы психологического консультирования
	В ходе консультирования определять динамику изменений состояния гражданина и оценивать эффективность проведенных мероприятий (комплекса мероприятий)
	Оценивать и анализировать результативность проведенных работ
	Предоставлять советы и рекомендации гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации
	Использовать вычислительную и иную вспомогательную технику, средства связи
	Соблюдать установленные требования по охране труда и пожарной безопасности
	Вести и оформлять необходимую документацию по установленной форме
Специальные условия допуска к работе	<p><u>Не допускаются</u> к непосредственному оказанию психологической помощи лица, которые:</p> <ul style="list-style-type: none"> - имеют судимость за совершение умышленного преступления против человека; - ранее выполняли воспитательные функции и были уволены за совершение аморального проступка, несовместимого с продолжением такой работы; - состоят на учете в психоневрологическом и (или) наркологическом диспансерах.
Другие характеристики	<p>Работник обязан:</p> <ul style="list-style-type: none"> - не допускать негуманных и дискриминационных действий при оказании психологической помощи; - уважать и соблюдать права, свободы и законные интересы граждан при оказании им психологической помощи; - сохранять профессиональную тайну с учетом требований Закона об оказании психологической помощи; - соблюдать нормы профессиональной этики.

5.1.2. Трудовая функция

01.02 «Оказание психологической помощи в виде психологической коррекции, направленной, на исправление (корректировку) особенностей личности граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации, поведения, которое приводит к психологическим проблемам»

Требования к образованию и	Высшее образование по специальностям:
----------------------------	---------------------------------------

обучению работника	<p>«Психология», «Медико-психологическое дело», «Практическая психология», «Практическая психология. Дополнительная специальность» <u>по направлениям специальностей:</u> «Социальная работа (социально-психологическая деятельность)», «Социальная поддержка. Практическая психология», «Дошкольное образование. Практическая психология», «Начальное образование. Практическая психология».</p> <p>Переподготовка <u>по специальностям:</u> «Практическая психология», «Медицинская психология», «Психология», «Психология семейных отношений», «Психология управления», «Психология предпринимательской деятельности».</p>
Требования к опыту практической работы	Без предъявления требований к стажу работы

Трудовые действия (ТД)	ТД_1. Своевременное выявление потребности в психологической коррекции граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации
	ТД_2. Изучение личных дел (учетных карт) граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации
	ТД_3. Обсуждение трудной жизненной ситуации (психологической проблемы) с гражданами, находящимися в трудной жизненной ситуации
	ТД_4. Составление плана (программы) психологической помощи гражданину, находящемуся в трудной жизненной ситуации
	ТД_5. Информирование гражданина, находящегося в трудной жизненной ситуации, об особенностях психологической коррекции (цели коррекции, продолжительности, порядке ее проведения и др.)
	ТД_6. При необходимости проведение диагностики гражданина, находящегося в трудной жизненной ситуации, для оценки индивидуально-психологических свойств личности, выявления психологических проблем гражданина и нахождения способов ее решения, уточнения особенностей личности гражданина, его поведения
	ТД_7. Осуществление подготовки мероприятия (комплекса мероприятий) по психологической коррекции
	ТД_8. Проведение мероприятия (комплекса мероприятий), по психологической коррекции граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации
	ТД_9. Информирование специалистов (работников) по вопросам оказания социальных услуг по особенностям психологической коррекции граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации
	ТД_10. Наблюдение за динамикой изменений психологического состояния граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации, в процессе реализации плана (программы) психологической помощи
	ТД_11. Проведение учета, оценки и анализа результативности проведенных работ

	ТД_12. Разработка предложений по психологической помощи гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, в целях ее дальнейшего совершенствования
	ТД_13. Предоставление советов и рекомендаций в ходе психологической коррекции гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации
	ТД_14. Обеспечение граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации буклетами, памятками, информационными листовками и иными материалами по различным аспектам психологической коррекции
	ТД_15. Ведение необходимой документации в соответствии с установленными требованиями (планы работы, протоколы, журналы, заключения, отчеты и др.)
Требования к знаниям	Законодательство Республики Беларусь в области оказания психологической помощи
	Законодательство Республики Беларусь в области оказания социальных услуг
	Нормативные правовые акты, иные организационно-распорядительные документы по вопросам оказания психологической помощи и социальных услуг
	Виды современной психологии, соответствующей области профессиональной деятельности
	Правила профессиональной этики психолога, этика делового общения
	Принципы построения межличностных коммуникаций, отношений между психологом и гражданином, методы установления эмпатического контакта с гражданином
	Методы и методики психологических исследований
	Методы и методики психологической диагностики
	Способы и методики организации и проведения психологических тренингов, и коррекционных упражнений
	Способы и методики организации и проведения психологического консультирования (индивидуальные, групповые, тренинги и др.), в том числе в экстремальных и кризисных ситуациях
	Способы и методы проведения учета, оценки и анализа результативности проведенных работ
	Основы организации труда
	Установленные требования по охране труда и пожарной безопасности
	Правила внутреннего трудового распорядка
	Основы гражданского законодательства и законодательства о труде
Установленные требования к ведению и оформлению необходимой документации	
Требования к умениям	Своевременно выявлять граждан, нуждающихся в психологической помощи
	Устанавливать эмпатический контакт с клиентом
	Составлять план (программу) психологической помощи
	Определять наиболее адекватные и подходящие методики психологической коррекции
	Применять методы и методики психологической диагностики
	Планировать и организовывать мероприятия (комплекс мероприятий) по психологической коррекции
	Применять на практике конкретные способы и методы психологической коррекции
	В ходе коррекции определять динамику изменений состояния гражданина

	и оценивать эффективность проведенных мероприятий (комплекса мероприятий)
	Оценивать и анализировать результативность проведенных работ
	Предоставлять советы и рекомендации гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации
	Использовать вычислительную и иную вспомогательную технику, средства связи
	Соблюдать установленные требования по охране труда и пожарной безопасности
	Вести и оформлять необходимую документацию по установленной форме
Специальные условия допуска к работе	<p><u>Не допускаются</u> к непосредственному оказанию психологической помощи лица, которые:</p> <ul style="list-style-type: none"> - имеют судимость за совершение умышленного преступления против человека; - ранее выполняли воспитательные функции и были уволены за совершение аморального проступка, несовместимого с продолжением такой работы; - состоят на учете в психоневрологическом и (или) наркологическом диспансерах.
Другие характеристики	<p>Работник обязан:</p> <ul style="list-style-type: none"> - не допускать негуманных и дискриминационных действий при оказании психологической помощи; - уважать и соблюдать права, свободы и законные интересы граждан при оказании им психологической помощи; - сохранять профессиональную тайну с учетом требований Закона об оказании психологической помощи; - соблюдать нормы профессиональной этики.

5.1.3. Трудовая функция

- 01.03. «Оказывать психологическую помощь в виде психологической профилактики, направленной на своевременное предупреждение возможных нарушений в становлении и развитии личности гражданина и межличностных отношений, нарушений поведения и отклонений в развитии, содействие гражданину в сохранении и укреплении состояния его душевного равновесия»

Требования к образованию и обучению работника	<p>Высшее образование <u>по специальностям</u>: «Психология», «Медико-психологическое дело», «Практическая психология», «Практическая психология. Дополнительная специальность» <u>по направлениям специальностей</u>: «Социальная работа (социально-психологическая деятельность)», «Социальная поддержка. Практическая психология», «Дошкольное образование. Практическая психология», «Начальное образование. Практическая психология».</p> <p>Переподготовка <u>по специальностям</u>: «Практическая психология», «Медицинская психология», «Психология», «Психология семейных отношений»,</p>
---	---

	«Психология управления», «Психология предпринимательской деятельности».
Требования к опыту практической работы	Без предъявления требований к стажу работы

Трудовые действия (ТД)	ТД_1. Своевременное выявление условий, затрудняющих становление и развитие личности гражданина, находящегося в трудной жизненной ситуации, а также приводящих к нарушениям в межличностных отношениях, поведении
	ТД_2. Привлечение граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации, к участию в мероприятиях, направленных на психологическую профилактику возможных нарушений в становлении и развитии личности гражданина и межличностных отношений, нарушений поведения и отклонений в развитии, содействие гражданину в сохранении и укреплении состояния его душевного равновесия
	ТД_3. Осуществление подготовки мероприятия (комплекса мероприятий) по психологической профилактике
	ТД_4. Проведение мероприятия (комплекса мероприятий) по психологической профилактике для граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации
	ТД_5. Разработка предложений по психологической профилактике для граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации
	ТД_6. Предоставление советов и рекомендаций в ходе психологической профилактики гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации
	ТД_7. Обеспечение граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации буклетами, памятками, информационными листками и иными материалами по различным аспектам психологической профилактики
	ТД_8. Наблюдение за динамикой изменений психологического состояния граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации, в процессе реализации плана (программы) психологической помощи
	ТД_9. Проведение учета, оценки и анализа результативности проведенных работ
	ТД_10. Ведение необходимой документации в соответствии с установленными требованиями (планы работы, протоколы, журналы, заключения, отчеты и др.)
Требования к знаниям	Законодательство Республики Беларусь в области оказания психологической помощи
	Законодательство Республики Беларусь в области оказания социальных услуг
	Нормативные правовые акты, иные организационно-распорядительные документы по вопросам оказания психологической помощи и социальных услуг
	Виды современной психологии, соответствующей области профессиональной деятельности
	Правила профессиональной этики психолога, этика делового общения
	Принципы построения межличностных коммуникаций, отношений между психологом и гражданином, методы установления эмпатического контакта с гражданином
	Методы и методики психологических исследований
	Методы и методики психологической диагностики

	Способы и методики организации и проведения психологического консультирования (индивидуальные, групповые, тренинги и др.), в том числе в экстремальных и кризисных ситуациях
	Программы, способы, методики организации и проведения психологической профилактики
	Способы и методы проведения учета, оценки и анализа результативности проведенных работ
	Основы организации труда
	Установленные требования по охране труда и пожарной безопасности
	Правила внутреннего трудового распорядка
	Основы гражданского законодательства и законодательства о труде
	Установленные требования к ведению и оформлению необходимой документации
Требования к умениям	Своевременно выявлять граждан, нуждающихся в психологической помощи
	Устанавливать эмпатический контакт с клиентом
	Составлять план (программу) психологической помощи
	Определять наиболее адекватные и подходящие методики психологического консультирования
	Применять методы и методики психологической диагностики
	Планировать и организовывать мероприятия (комплекс мероприятий) по психологической профилактике
	Применять на практике конкретные программы, способы и методы психологической профилактики
	Оценивать и анализировать результативность проведенных работ
	Предоставлять советы и рекомендации гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации
	Использовать вычислительную и иную вспомогательную технику, средства связи
	Привлекать граждан к участию в мероприятиях психологической профилактики
	Соблюдать установленные требования по охране труда и пожарной безопасности
	Вести и оформлять необходимую документацию по установленной форме
Специальные условия допуска к работе	<p>Не допускаются к непосредственному оказанию психологической помощи лица, которые:</p> <ul style="list-style-type: none"> - имеют судимость за совершение умышленного преступления против человека; - ранее выполняли воспитательные функции и были уволены за совершение аморального проступка, несовместимого с продолжением такой работы; - состоят на учете в психоневрологическом и (или) наркологическом диспансерах.
Другие характеристики	<p>Работник обязан:</p> <ul style="list-style-type: none"> - не допускать негуманных и дискриминационных действий при оказании психологической помощи; - уважать и соблюдать права, свободы и законные интересы граждан при оказании им психологической помощи; - сохранять профессиональную тайну с учетом требований Закона об оказании психологической помощи; - соблюдать нормы профессиональной этики.

5.1.4. Трудовая функция

01.04. «Оказывать психологическую помощь в виде психологического просвещения, направленного на распространение психологических знаний, повышение степени информированности граждан о психологии и возможностях психологической помощи в целях повышения уровня их психологической культуры и качества жизни»

Требования к образованию и обучению работника	<p>Высшее образование <u>по специальностям</u>: «Психология», «Медико-психологическое дело», «Практическая психология», «Практическая психология. Дополнительная специальность» <u>по направлениям специальностей</u>: «Социальная работа (социально-психологическая деятельность)», «Социальная поддержка. Практическая психология», «Дошкольное образование. Практическая психология», «Начальное образование. Практическая психология».</p> <p>Переподготовка <u>по специальностям</u>: «Практическая психология», «Медицинская психология», «Психология», «Психология семейных отношений», «Психология управления», «Психология предпринимательской деятельности».</p>
Требования к опыту практической работы	Без предъявления требований к стажу работы

Трудовые действия (ТД)	ТД_1. Осуществление подготовки мероприятия (комплекса мероприятий) по психологическому просвещению
	ТД_2. Привлечение граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации, к участию в мероприятиях по психологическому просвещению
	ТД_3. Проведение мероприятия (комплекса мероприятий) по психологическому просвещению граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации
	ТД_4. Проведение мероприятия (комплекса мероприятий) по психологическому просвещению специалистов (работников) по вопросам оказания социальных услуг с целью разъяснения результатов психологических исследований, сохранения и укрепления психологического здоровья (посредством бесед, лекций, групповых занятий с элементами тренинга, тематических занятий, подготовки и распространения буклетов, памяток, оформления стендов и пр.)
	ТД_5. Наблюдение за динамикой изменений психологического состояния граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации, в процессе реализации плана (программы) психологической помощи
	ТД_6. Проведение учета, оценки и анализа результативности проведенных работ
	ТД_7. Разработка предложений по психологическому просвещению для граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации
	ТД_8. Предоставление советов и рекомендаций в ходе психологического

	просвещения гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации
	ТД_9. Обеспечение граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации буклетами, памятками, информационными листками и иными материалами по различным аспектам психологического просвещения
	ТД_10. Ведение и оформление необходимой документацию по установленной форме (планы работы, протоколы, журналы, заключения, отчеты и др.)
Требования к знаниям	Законодательство Республики Беларусь в области оказания психологической помощи
	Законодательство Республики Беларусь в области оказания социальных услуг
	Нормативные правовые акты, иные организационно-распорядительные документы по вопросам оказания психологической помощи и социальных услуг
	Виды современной психологии, соответствующей области профессиональной деятельности
	Правила профессиональной этики психолога, этика делового общения
	Принципы построения межличностных коммуникаций, отношений между психологом и гражданином, методы установления эмпатического контакта с гражданином
	Методы и методики психологических исследований
	Методы и методики психологической диагностики
	Способы и методики организации и проведения психологического консультирования (индивидуальные, групповые, тренинги и др.), в том числе в экстремальных и кризисных ситуациях
	Программы, способы, методики организации и проведения психологического просвещения
	Способы и методы проведения учета, оценки и анализа результативности проведенных работ
	Основы организации труда
	Установленные требования по охране труда и пожарной безопасности
	Правила внутреннего трудового распорядка
	Основы гражданского законодательства и законодательства о труде
Установленные требования к ведению и оформлению необходимой документации	
Требования к умениям	Своевременно выявлять граждан, нуждающихся в психологической помощи
	Устанавливать эмпатический контакт с клиентом
	Составлять план (программу) психологической помощи
	Определять наиболее адекватные и подходящие методики психологического консультирования
	Применять методы и методики психологической диагностики
	Планировать и организовывать мероприятия (комплекс мероприятий) по психологическому просвещению
	Применять на практике конкретные программы, способы и методы психологического просвещения
	Оценивать и анализировать результативность проведенных работ
	Предоставлять советы и рекомендации гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации
Использовать вычислительную и иную вспомогательную технику, средства связи	

	Привлекать граждан к участию в мероприятиях психологической профилактики
	Соблюдать установленные требования по охране труда и пожарной безопасности
	Вести и оформлять необходимую документацию по установленной форме
Специальные условия допуска к работе	<u>Не допускаются</u> к непосредственному оказанию психологической помощи лица, которые: - имеют судимость за совершение умышленного преступления против человека; - ранее выполняли воспитательные функции и были уволены за совершение аморального проступка, несовместимого с продолжением такой работы; - состоят на учете в психоневрологическом и (или) наркологическом диспансерах.
Другие характеристики	Работник обязан: - не допускать негуманных и дискриминационных действий при оказании психологической помощи; - уважать и соблюдать права, свободы и законные интересы граждан при оказании им психологической помощи; - сохранять профессиональную тайну с учетом требований Закона об оказании психологической помощи; - соблюдать нормы профессиональной этики.

5.1.5. Трудовая функция

- 01.05. «Проводить психологическую диагностику граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации, выражающуюся в оценке индивидуально-психологических свойств личности гражданина и направленную на выявление психологических проблем гражданина, уточнение их особенностей»

Требования к образованию и обучению работника	Высшее образование <u>по специальностям</u> : «Психология», «Медико-психологическое дело», «Практическая психология», «Практическая психология. Дополнительная специальность» <u>по направлениям специальностей</u> : «Социальная работа (социально-психологическая деятельность)», «Социальная поддержка. Практическая психология», «Дошкольное образование. Практическая психология», «Начальное образование. Практическая психология» Переподготовка <u>по специальностям</u> : «Практическая психология», «Медицинская психология», «Психология», «Психология семейных отношений», «Психология управления», «Психология предпринимательской деятельности».
Требования к опыту практической работы	Без предъявления требований к стажу работы

Трудовые действия (ТД)	ТД_1. Изучение личных дел (учетных карт) граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации
	ТД_2. Составление плана (программы) психологической диагностики граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации
	ТД_3. Информирование граждан, находящегося в трудной жизненной ситуации, об особенностях психологической диагностики (цели диагностики, продолжительности, порядке ее проведения и др.)
	ТД_4. Подбор наиболее эффективных и адекватных методик психодиагностического исследования (беседа, интервью, диагностическая игра, тестовые методики и др.)
	ТД_5. Проведение мероприятия (комплекса мероприятий) с использованием различных технологий по психологической диагностике граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации, направленных на: <ul style="list-style-type: none"> - изучение и оценку индивидуально-психологических свойств личности (темперамент, характер, способности, склонности, интересы, мотивация и др.) - выявления психологических проблем гражданина и нахождения способов их решения, - уточнение особенностей поведения гражданина, - мониторинг психологического и личностного развития и определение степени его нарушений, - проведение диагностических мероприятий с целью дальнейшей профориентации.
	ТД_6. Обработка, интерпретация и анализ результатов психологической диагностики
	ТД_7. Составление заключения по результатам психологической диагностики
	ТД_8. Проведение учета, оценки и анализа результативности проведенных работ
	ТД_9. Разработка предложений по психологической диагностике в целях ее дальнейшего совершенствования
	ТД_10. Предоставление советов и рекомендаций по результатам психологической диагностики гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации
	ТД_11. Ведение необходимой документации в соответствии с установленными требованиями (планы работы, протоколы, журналы, заключения, отчеты и др.)
Требования к знаниям	Законодательство Республики Беларусь в области оказания психологической помощи
	Законодательство Республики Беларусь в области оказания социальных услуг
	Нормативные правовые акты, иные организационно-распорядительные документы по вопросам оказания психологической помощи и социальных услуг
	Виды современной психологии, соответствующей области профессиональной деятельности
	Правила профессиональной этики психолога, этика делового общения
	Принципы построения межличностных коммуникаций, отношений между психологом и гражданином, методы установления эмпатического контакта с гражданином

	Методы и методики психологических исследований
	Процедуру проведения психодиагностического обследования
	Методы и методики психологической диагностики
	Методы сбора, обработки и интерпретации психодиагностических данных
	Принципы составления заключений по данным психодиагностического исследования
	Программы, способы, методики организации и проведения психологической диагностики
	Способы и методы проведения учета, оценки и анализа результативности проведенных работ
	Основы организации труда
	Установленные требования по охране труда и пожарной безопасности
	Правила внутреннего трудового распорядка
	Основы гражданского законодательства и законодательства о труде
	Установленные требования к ведению и оформлению необходимой документации
Требования к умениям	Разрабатывать, модифицировать и адаптировать диагностические методики
	Составлять план (программу) психодиагностического исследования с учетом его целей и разновидностей
	Подбирать наиболее эффективные и адекватные методики психодиагностического исследования
	Анализировать результаты психодиагностического исследования
	Составлять психологические заключения по результатам психодиагностического исследования
	Разрабатывать и предоставлять советы и рекомендации по результатам психологической диагностики гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации
	Соблюдать установленные требования по охране труда и пожарной безопасности
	Вести и оформлять необходимую документацию по установленной форме
Специальные условия допуска к работе	<u>Не допускаются</u> к непосредственному оказанию психологической помощи лица, которые: - имеют судимость за совершение умышленного преступления против человека; - ранее выполняли воспитательные функции и были уволены за совершение аморального проступка, несовместимого с продолжением такой работы; - состоят на учете в психоневрологическом и (или) наркологическом диспансерах.
Другие характеристики	Работник обязан: - не допускать негуманных и дискриминационных действий при оказании психологической помощи; - уважать и соблюдать права, свободы и законные интересы граждан при оказании им психологической помощи; - сохранять профессиональную тайну с учетом требований Закона об оказании психологической помощи; - соблюдать нормы профессиональной этики

Раздел 6 Техническая информация о профессиональном стандарте

Данный профессиональный стандарт разработан _____

_____ одобрен «__» _____ 20__ года на заседании Секторального совета квалификаций

_____ Профессиональный стандарт введен впервые (взамен _____).

Сведения об изменениях и дополнениях, внесенных в профессиональный стандарт:

№	Год пересмотра	Дата, номер и наименование документа, которым внесены изменения и (или) дополнения в профессиональный стандарт