

## **Проект секторальной рамки квалификаций сектора социального обслуживания в Республике Беларусь**

**Секторальная рамка квалификаций** (далее – СРК) – документ, определяющий единую шкалу требований к квалификациям, необходимым для осуществления трудовой деятельности в пределах конкретного сектора экономики.

Под единой шкалой требований понимается система дескрипторов, описывающих секторальные квалификации с позиции сложности выполняемых работ, ответственности и широты полномочий, требующихся при осуществлении деятельности, характера умений, глубины и широты знаний работника соответствующего квалификационного уровня секторальной рамки квалификаций.

**Цель** разработки СРК – обеспечение устойчивого повышения качества социального обслуживания населения при оптимизации затрат, в том числе трудовых, на основании формирования необходимых динамически обновляемых квалификаций.

СРК должна быть сопоставима с Национальной рамкой квалификаций (далее – НРК), исходя из ее предназначения как инструмента сравнимости и сопоставимости квалификаций, взаимного признания квалификаций в интересах трудовой мобильности.

Сопоставимость СРК сектора социального обслуживания и НРК достигается за счет единства принципов, положенных в основу их построения. СРК с учетом специфики осуществляемых в секторе видов трудовой деятельности может иметь отличное от НРК количество уровней, может иметь подуровни, а также большее число дескрипторов, но, в любом случае, она должна быть сопоставима с НРК.

Основным критерием определения восьми уровней квалификаций явилась сложность труда. Нарастание степени сложности труда обеспечивается при переходе от низшего уровня квалификации к более высокому.

При разработке уровней квалификации при разработке СРК сектора социального обслуживания использованы дескрипторы:

- самостоятельность и ответственность;
- умения и навыки;
- знания.

Дескриптор «Самостоятельность и ответственность» связан со степенью самостоятельности при осуществлении профессиональной деятельности, характеризуется ее масштабом, социальными, экономическими и другими последствиями, а также полной реализацией в трудовой деятельности основных функций руководства (целеполагание, организация, контроль, мотивация исполнителей).

Дескриптор «Умения и навыки» зависит от ряда особенностей трудовой деятельности: вариативности способов решения профессиональных задач, необходимости выбора или разработки этих способов, степени неопределенности рабочей ситуации и непредсказуемости ее развития.

Дескриптор «Знания» зависит от объема и сложности используемой информации, инновационности применяемых знаний и степени их абстрактности (соотношения теоретических и практических знаний).

Сопоставимость проектируемой СРК сектора социального обслуживания с проектируемыми уровнями квалификаций для разработки НРК представлена следующим образом:

Проектный уровень НРК	Уровень СРК
2	1
	2
4	3
5	4
6	5
7	6

СРК предназначена для различных групп пользователей:

органов государственного управления – при планировании стратегического развития сектора социального обслуживания, реализации кадровой политики в рамках сектора, формировании заказа на подготовку кадров;

нанимателей – при подборе кадров, организации их обучения, повышении квалификации работников сектора социального обслуживания, формировании кадрового резерва, аттестации работников;

учреждений образования – при разработке образовательных программ по подготовке кадров для сектора социального обслуживания;

профессиональных союзов – при содействии в получении образования и повышении квалификации работников сектора социального обслуживания, обеспечении защиты прав работника в рамках осуществления профессиональной деятельности;

работников – при трудоустройстве, планировании дальнейшего обучения с целью профессионального развития и карьерного роста.

СРК позволяет:

формировать общую стратегию развития кадрового потенциала сектора социального обслуживания, планировать различные траектории карьерного роста в течение трудовой деятельности посредством «наращивания» квалификации и подтверждения ее в системе независимой оценки и сертификации квалификации;

описывать требования к квалификации работников с учетом стратегии развития сектора социального обслуживания;

разрабатывать профессиональные и образовательные стандарты;

обеспечивать подготовку кадров в системе образования в соответствии с направлениями развития сектора социального обслуживания, внедрением новых форм и видов социальных услуг;

формировать систему независимой оценки и сертификации квалификации работников сектора социального обслуживания.

## Проект секторальной рамки квалификаций в секторе социального обслуживания

Уровень СРК	Самостоятельность и ответственность	Умения и навыки	Знания	Основные пути достижения уровня квалификации
1	Выполнение работ в соответствии с рабочими инструкциями и под руководством. Индивидуальная ответственность	Выполнение однообразных, часто повторяющихся работ в знакомых ситуациях. Выбор способа действия для выполнения работ в соответствии с инструкциями. Высокий уровень коммуникативных навыков. Непосредственная постоянная коммуникация с потребителями социальных услуг	Применение специальных знаний в профессиональной деятельности	Непрерывное профессиональное обучение по профессиям рабочих (служащих) на производстве: образовательные программы профессиональной подготовки рабочих (служащих); образовательные программы переподготовки рабочих (служащих)
2	Выполнение работ в соответствии с рабочими инструкциями. Индивидуальная ответственность	Выполнение однообразных, часто повторяющихся работ в знакомых ситуациях. Работа организационно-технического характера по организации оказания социальных услуг. Выбор способа действия для выполнения работ в соответствии с инструкциями. Высокий уровень коммуникативных навыков. Непосредственная постоянная коммуникация с потребителями социальных услуг	Применение специальных знаний в профессиональной деятельности	Образовательные программы профессионально-технического образования. Непрерывное профессиональное обучение по профессиям рабочих (служащих) на производстве: образовательные программы профессиональной подготовки рабочих (служащих); образовательные программы переподготовки рабочих (служащих); образовательные программы повышения квалификации рабочих (служащих)

Уровень СРК	Самостоятельность и ответственность	Умения и навыки	Знания	Основные пути достижения уровня квалификации
3	Деятельность под руководством с проявлением самостоятельности при решении типовых профессиональных задач. Планирование собственной деятельности, исходя из поставленной руководителем задачи. Индивидуальная ответственность	Выполнение практических задач, требующих самостоятельного, но под руководством, анализа рабочей ситуации и ее предсказуемых результатов. Выбор способов действий из известных на основе знаний и практического опыта. Высокий уровень коммуникативных навыков. Коммуникация с руководителями, другими специалистами и потребителями социальных услуг	Применение специальных знаний в профессиональной деятельности. Понимание методологических основ принятия решений. Самостоятельная работа с информацией в пределах одной узкоспециализированной профессиональной деятельности	Образовательные программы среднего специального образования по профилю образования «Социальная защита» или образовательные программы среднего специального образования и переподготовка по профилю образования «Социальная защита»
4	Самостоятельная деятельность для решения поставленных профессиональных задач под оперативным контролем руководителя. Индивидуальная ответственность или ответственность за результат деятельности группы работников	Выполнение практических задач, требующих самостоятельного анализа рабочей ситуации и ее непредсказуемых результатов. Выбор способов осуществления своей деятельности на основе знаний и практического опыта. Высокий уровень коммуникативных навыков. Коммуникация с руководителями, другими специалистами, подчиненными работниками и потребителями социальных услуг	Применение специальных знаний в профессиональной деятельности. Понимание методологических основ и причинно-следственных связей при принятии решений. Самостоятельная работа с информацией в пределах одной узкоспециализированной профессиональной деятельности	Образовательные программы высшего образования I ступени по профилю образования «Социальная защита» или образовательные программы высшего образования I ступени и переподготовка по профилю образования «Социальная защита»

Уровень СРК	Самостоятельность и ответственность	Умения и навыки	Знания	Основные пути достижения уровня квалификации
5	Самостоятельная деятельность в рамках функций структурного подразделения, предполагающая определение задач собственной работы и работы подчиненных для достижения цели. Ответственность за результат деятельности группы работников в масштабе структурного подразделения	Управление группой работников для решения определенного набора задач в секторе социального обслуживания. Разработка, внедрение, контроль, оценка и коррекция процедур процесса оказания социальных услуг. Коммуникация с руководителем организации и руководителями структурных подразделений, специалистами, потребителями социальных услуг	Знание и понимание теоретических, методологических и практических аспектов деятельности в секторе социального обслуживания для решения профессиональных задач	Образовательная программа высшего образования I или II ступени по профилю образования «Социальная защита» и стаж работы в социальной сфере не менее 2 лет или образовательные программы высшего образования I ступени и переподготовка по профилю образования «Социальная защита» и стаж работы в социальной сфере не менее 3 лет
6	Определение стратегии развития сектора социального обслуживания и (или) организации, управление производственной, хозяйственной и финансово-экономической деятельностью организации. Ответственность за достижение целей, результаты деятельности всей организации	Высокий уровень управленческих качеств в решении задач, требующих разработки новых подходов и принятия неординарных решений. Разработка и внедрение новых оригинальных подходов для достижения целей социального обслуживания при минимизации затрат. Коммуникация с работниками организации, руководителями других организаций, потребителями социальных услуг	Знание и понимание процессов, происходящих в секторе социального обслуживания, их взаимосвязи с другими сферами деятельности, применение знаний в работе. Понимание принципов организации финансово-хозяйственной деятельности организации, в том числе специфику сектора социального обслуживания	Образовательные программы высшего образования I или II ступени по профилю образования «Социальная защита» и стаж работы в должностях руководителей не менее 3 лет или образовательные программы высшего образования I или II ступени и переподготовка по профилю образования «Социальная защита» без предъявления требований к стажу работы