

Проект профессионального стандарта «Деятельность по оказанию социальной помощи и социального обслуживания»

Раздел 1 Общие сведения

1. Настоящий профессиональный стандарт разработан на вид трудовой деятельности: оказание социальной помощи и социального обслуживания гражданам (семьям), находящимся в трудной жизненной ситуации.

2. Настоящий профессиональный стандарт может применяться в организациях, осуществляющих следующие виды экономической деятельности:

Код секции (подсекции)	Код раздела	Наименование раздела
Q (QB)	87	Предоставление социальных услуг с обеспечением проживания
	88	Предоставление социальных услуг без обеспечения проживания

3. Настоящий профессиональный стандарт распространяется на занятия, входящие в следующие классификационные группы занятий:

Код начальной группы занятий	Наименование начальной группы занятий
2635	Специалисты-профессионалы в области организации и ведения социальной работы
3412	Социальные работники

Раздел 2 Краткая характеристика вида трудовой деятельности

Основная цель данного вида трудовой деятельности заключается в оказании помощи гражданам (семьям), находящимся в трудной жизненной ситуации, проживающим на обслуживаемой территории, посредством предоставления (содействия предоставлению) социальной помощи и социального обслуживания: одиноким и одиноко проживающим пожилым нетрудоспособным гражданам и инвалидам; участникам ВОВ и лицам, пострадавшим от последствий войн; семьям, имеющим в своем составе детей-инвалидов и молодых инвалидов; лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; иным категориям граждан (семьям), находящимся в трудной жизненной ситуации при признании ее таковой.

Социальное обслуживание – совокупность мер по организации и оказанию социальных услуг, содействию активизации собственных усилий граждан по предупреждению, преодолению трудной жизненной ситуации и (или) адаптации к ней.

Трудная жизненная ситуация – обстоятельство (совокупность обстоятельств), объективно ухудшающее условия жизнедеятельности либо представляющее опасность для жизни и (или) здоровья гражданина, последствия которого он не в состоянии преодолеть самостоятельно.

Целями социального обслуживания являются:

прогнозирование и предупреждение возникновения трудных жизненных ситуаций; оказание содействия гражданам в преодолении трудных жизненных ситуаций и (или) адаптации к ним;

активизация собственных усилий граждан, создание условий для самостоятельного преодоления трудных жизненных ситуаций.

Республика Беларусь осуществляет международное сотрудничество в области социального обслуживания в соответствии с законодательством.

Основными направлениями международного сотрудничества Республики Беларусь в области социального обслуживания являются:

взаимодействие с иными государствами в рамках заключаемых международных договоров Республики Беларусь;

участие в реализации международных проектов, международных конференциях и других мероприятиях;

взаимовыгодный обмен с иностранными и международными организациями информацией о технологиях и инновациях;

реализация проектов международной технической помощи;

привлечение иностранных инвестиций для реализации проектов по повышению качества социального обслуживания.

Социальное обслуживание основывается на принципах:

адресного подхода к гражданам, получающим социальные услуги, с учетом их индивидуальных потребностей в конкретной ситуации;

гуманности и уважительного отношения к гражданам;

доступности социального обслуживания для граждан независимо от места их проживания на территории Республики Беларусь;

добровольности получения социальных услуг или отказа от них;

конфиденциальности информации о гражданах, получающих социальные услуги;

общей профилактической направленности проводимых мероприятий в области социального обслуживания;

социального равенства и социальной справедливости при реализации прав граждан в области социального обслуживания.

Раздел 3 Примерный перечень профессий рабочих и должностей служащих

Код	Наименование профессии рабочего, диапазон разрядов (наименование должности служащего)	Уровень квалификации
2635-006	Специалист по социальной работе	3,4
3412-001	Инспектор по основной деятельности	3,4

Раздел 4 Перечень обобщенных трудовых функций, трудовых функций, выделенных в данном виде трудовой деятельности

Обобщенные трудовые функции (ОТФ)		Трудовые функции (ТФ)		Уровень квалификации
код	наименование	код	наименование	
01	Осуществление деятельности по выявлению граждан (семей), находящихся в трудной жизненной ситуации на обслуживаемой территории, с целью оказания им необходимой социальной помощи	01.01	Выявление граждан (семей), находящихся в трудной жизненной ситуации, проживающих на обслуживаемой территории, путем проведения обследований условий их жизни (диагностики), и определение причин нахождения их в данной ситуации	3,4
		01.02	Учет граждан (семей), находящихся в трудной жизненной ситуации, и формирование банка данных о них на обслуживаемой территории	3,4
		01.03	Определение необходимой социальной помощи (объема, видов и форм социального обслуживания (предоставляемых услуг)), в которых нуждается гражданин (семья) для преодоления трудной жизненной ситуации и предупреждения ее возникновения	3,4
02	Осуществление деятельности по реализации	02.01	Обеспечение предоставления (содействие предоставлению) социальной помощи и социального обслуживания гражданам	3,4

	предоставления (содействие предоставлению) социальной помощи и социального обслуживания гражданам (семьям), находящимся в трудной жизненной ситуации		(семьям) с учетом их индивидуальных потребностей	
		02.02	Активизация собственных усилий граждан (семей), поддержание внутреннего ресурса, оказание услуг и создание условий для самостоятельного преодоления трудной жизненной ситуации, укрепление способности к самостоятельному функционированию в обществе	3,4
03	Осуществление деятельности по дальнейшему развитию социального обслуживания	03.01	Подготовка предложений по дальнейшему развитию социального обслуживания на обслуживаемой территории (региональном, республиканском уровнях)	4
		03.02	Контроль качества и эффективности предоставления социальных услуг гражданам (семьям)	4

Раздел 5 Характеристика обобщенных трудовых функций

5.1.1. Трудовая функция

01.01. «Выявление граждан (семей), находящихся в трудной жизненной ситуации, проживающих на обслуживаемой территории, путем проведения обследований условий их жизни (диагностики), и определение причин нахождения их в данной ситуации»

Требования к образованию и обучению работника	Высшее (среднее специальное) образование по профилю образования «Социальная защита» или высшее (среднее специальное) образование и переподготовка по профилю образования «Социальная защита»
Требования к опыту практической работы	Без предъявления требований к стажу работы

Трудовые действия (ТД)	ТД_1. Организация первичного приема граждан (семей)
	ТД_2. Осуществление первичной проверки и анализа документов, свидетельствующих о проблемах граждан, обратившихся за получением социальных услуг и мер социальной поддержки
	ТД_3. Выявление недостающей информации и (или) информации, требующей дополнительной проверки
	ТД_4. Осуществление сбора и обработки дополнительной информации, свидетельствующей о проблемах гражданина, обратившегося за предоставлением социальных услуг и мер социальной поддержки
	ТД_5. Определение методов и способов проведения обследования граждан (семей), с целью определения программы / шагов по выходу из трудной жизненной ситуации
	ТД_6. Планирование и проведение обследования условий жизни граждан (семей) на обследуемой территории, находящихся в трудной жизненной ситуации
	ТД_7. Изучение особенностей условий проживания граждан (семей) на обследуемой территории, находящихся в трудной жизненной ситуации

	ТД_8. Выявление обстоятельств и причин, по которым гражданин (семья) могут быть признаны находящимися в трудной жизненной ситуации, на основе анализа условий его (ее) проживания
	ТД_9. Выявление и оценка индивидуальной потребности в определенных формах социального обслуживания и оказании социальной поддержки
	ТД_10. Консультирование граждан (семей), находящихся в трудной жизненной ситуации (в т.ч. обратившихся в систему социальной защиты), о возможностях оказания социальных услуг, мерах и условиях предоставления социальной поддержки (относительно документов, необходимых для получения определенного вида социальных услуг и мер социальной поддержки)
	ТД_11. Ведение необходимой документации в соответствии с установленными требованиями
Требования к знаниям	Законодательство Республики Беларусь в области социальной защиты, социального обслуживания, государственной семейной политики
	Международные документы в области обеспечения прав граждан различных категорий (включая Конвенцию о правах инвалидов, Конвенцию о правах ребенка и т.д.)
	Нормативные правовые акты, иные организационно-распорядительные документы по вопросам оказания социальных услуг (социальной помощи)
	Законодательство Республики Беларусь в области сбора, хранения и распространения персональных данных
	Основы психологии личности; основы межличностного общения; социальной, возрастной, семейной психологии; основы конфликтологии, необходимые для установления контакта/ для межличностного общения
	Методы, способы планирования и проведения обследования граждан (семей), находящихся в трудной жизненной ситуации на обслуживаемой территории
	Методы диагностики трудной жизненной ситуации, нарушения социализации граждан (семей)
	Современные подходы к оценке потребностей в предоставлении социальных услуг и в реализации мер социальной поддержки
	Типы и характеристики граждан (семей) – получателей социальных услуг
	Современные социальные технологии развития региона (обслуживаемой территории)
	Теория, методология и технологии социальной работы с различными категориями граждан (семей), находящимися в трудной жизненной ситуации
	Характеристики социальной среды, проблемы социализации, социальной адаптации и дезадаптации этих характеристик
	Основы безопасности жизнедеятельности человека и окружающей среды
	Установленные требования к ведению и оформлению необходимой документации, деловых бумаг, запросов и пр.
	Основы использования средств коммуникации, связи и компьютерной техники
	Основы законодательства о труде
Правила внутреннего трудового распорядка	
Установленные требования по охране труда и пожарной безопасности	
Требования к умениям	Проводить индивидуальный опрос граждан (семей) с целью выявления их трудной жизненной ситуации

	Применять методы и способы проведения обследований граждан, обратившихся в систему социальной защиты
	Уметь общаться с различными категориями граждан (семей) и их социальным окружением: проводить индивидуальный опрос с целью выявления их трудной жизненной ситуации; устанавливать контакты с социальным окружением граждан; проводить социальное (индивидуальное) консультирование и пр.
	Анализировать устные и письменные обращения граждан, обратившихся в организацию социальной защиты; фиксировать полученную от граждан (семей) информацию
	Хранить и обрабатывать персональные данные
	Обеспечивать проверку информации, поступившей от граждан (семей)
	Обобщать и систематизировать информацию, касающуюся трудной жизненной ситуации и методов ее преодоления
	Владеть современными технологиями работы с информационно-поисковыми системами, базами данных, техническими средствами коммуникации и связи
	Вести документацию и отчетность о выполненной работе в соответствии с установленными требованиями
	Проявлять вежливость, внимание, выдержку, терпение к гражданам (семьям), учитывая их физическое и психическое состояние
Специальные условия допуска к работе	–
Другие характеристики	Быть ответственным и руководствоваться в работе принципами гуманности, справедливости, объективности и доброжелательности
	Соблюдать нормы профессиональной этики

5.1.2. Трудовая функция

01.02. «Учет граждан (семей), находящихся в трудной жизненной ситуации, и формирование банка данных о них на обслуживаемой территории»

Требования к образованию и обучению работника	Высшее (среднее специальное) образование по профилю образования «Социальная защита» или высшее (среднее специальное) образование и переподготовка по профилю образования «Социальная защита»
Требования к опыту практической работы	Без предъявления требований к стажу работы

Трудовые действия (ТД)	ТД_1. Сбор первичных документов (информации), свидетельствующих о трудной жизненной ситуации граждан (семей)
	ТД_2. Проверка первичных документов (информации), свидетельствующих о трудной жизненной ситуации граждан (семей)
	ТД_3. Анализ первичных документов (информации), свидетельствующих о трудной жизненной ситуации граждан (семей)
	ТД_4. Проведение бесед с гражданами (семьями) по уточнению собранной информации
	ТД_5. Выявление недостающей информации, требующей дополнительной проверки
	ТД_6. Осуществление сбора и обработки дополнительной информации

	(сведений по результатам бесед с представителями других компетентных организаций; документов по запросам заинтересованных из соответствующих организаций, обладающих сведениями о положении граждан (семей), находящихся в трудной жизненной ситуации и пр.)
	ТД_7. Ведение учета граждан (семей), находящихся в трудной жизненной ситуации в зоне обслуживания
	ТД_8. Проведение систематизации граждан (семей), находящихся в трудной жизненной ситуации и формирование банка данных о них
	ТД_9. Консультирование граждан (семей), находящихся в трудной жизненной ситуации, по вопросам выполняемой работы
	ТД_10. Ведение необходимой документации в соответствии с установленными требованиями
Требования к знаниям	Законодательство Республики Беларусь в области социальной защиты, социального обслуживания, государственной семейной политики
	Международные документы в области обеспечения прав граждан различных категорий (включая Конвенцию о правах инвалидов, Конвенцию о правах ребенка и т.д.)
	Нормативные правовые акты, иные организационно-распорядительные документы по вопросам оказания социальных услуг (социальной помощи)
	Законодательство Республики Беларусь в области сбора, хранения и распространения персональных данных
	Основы психологии личности; основы межличностного общения; социальной, возрастной, семейной психологии; основы конфликтологии, необходимые для установления контакта/ для межличностного общения
	Технологии социальной работы с различными категориями граждан (семей), находящихся в трудной жизненной ситуации, и особенности их применения
	Принципы работы банка данных учета граждан (семей)
	Регламент межведомственного взаимодействия и правила обмена информации
	Установленные требования к ведению и оформлению необходимой документации, деловых бумаг, запросов и пр.
	Основы использования средств коммуникации, связи и компьютерной техники
	Знание принципов компьютерной и сетевой безопасности
	Основы законодательства о труде
	Правила внутреннего трудового распорядка
Установленные требования по охране труда и пожарной безопасности	
Требования к умениям	Уметь общаться (вести деловые общения) с разными категориями граждан (семей)
	Проводить консультирование граждан (семей) по вопросам выполняемой работы
	Составлять «социальный паспорт» граждан (семей), находящихся в трудной жизненной ситуации, анализировать динамику потребности граждан (семей) на обслуживаемой территории
	Обобщать информацию, определяющую трудную жизненную ситуацию и методов ее преодоления
	Составлять проекты организационно-распорядительных документов в соответствии с установленными требованиями
	Владеть современными технологиями работы с информационно-

	поисковыми системами, базами данных, техническими средствами коммуникации и связи
	Вести документацию и отчетность о выполненной работе в соответствии с установленными требованиями
Специальные условия допуска к работе	–
Другие характеристики	Быть ответственным и руководствоваться в работе принципами гуманности, справедливости, объективности и доброжелательности
	Соблюдать нормы профессиональной этики

5.1.3. Трудовая функция

01.03. «Определение необходимой социальной помощи (объема, видов и форм социального обслуживания (предоставляемых услуг)), в которых нуждается гражданин (семья) для преодоления трудной жизненной ситуации и (или) предупреждения ее возникновения»

Требования к образованию и обучению работника	Высшее (среднее специальное) образование по профилю образования «Социальная защита» или высшее (среднее специальное) образование и переподготовка по профилю образования «Социальная защита»
Требования к опыту практической работы	Без предъявления требований к стажу работы

Трудовые действия (ТД)	ТД_1. Сбор информации (потребностей) о необходимости оказания конкретных (адресных) услуг
	ТД_2. Проведение анализа информации (потребностей) о формах, видах и объеме необходимой социальной помощи и услуг гражданам (семьям), находящихся в трудной жизненной ситуации в зоне обслуживания
	ТД_3. Определение и выбор технологий, видов и форм социального обслуживания (предоставляемых услуг), в которых нуждается гражданин (семья), необходимых для достижения конкретной цели
	ТД_4. Согласование с гражданином (семьей) цели оказания социального обслуживания (предоставляемых услуг)
	ТД_5. Разработка и согласование с гражданином (семьей) индивидуальной программы предоставления социальной помощи и услуг (сопровождения различных типов семей)
	ТД_6. Планирование действий для достижения целей оказания социальных услуг и необходимой помощи гражданину (семье)
	ТД_7. Определение объема необходимой социальной помощи и услуг по реализации индивидуальной программы предоставления социальной помощи и услуг
	ТД_8. Установление сроков и периодичность предоставления социальной помощи и услуг (постоянные, периодические, разовые) по реализации индивидуальной программы (адресной помощи) их (ее) предоставления
	ТД_9. Взаимодействия с организациями различных форм собственности, специалистами (профильными, смежными) по вопросам оказания социальной помощи и услуг гражданам (семьям) с целью преодоления трудной жизненной ситуации
	ТД_10. Ведение необходимой документации в соответствии с установленными требованиями

Требования к знаниям	Законодательство Республики Беларусь в области социальной защиты, социального обслуживания, государственной семейной политики
	Международные документы в области обеспечения прав граждан различных категорий (включая Конвенцию о правах инвалидов, Конвенцию о правах ребенка и т.д.)
	Нормативные правовые акты, иные организационно-распорядительные документы по вопросам оказания социальных услуг (социальной помощи)
	Основы психологии личности; основы межличностного общения; социальной, возрастной, семейной психологии; основы конфликтологии, необходимые для установления контакта/ для межличностного общения
	Технологии социальной работы и условия их применения
	Формы и виды социального обслуживания
	Социальные услуги (виды социальных услуг), условия и порядок их оказания
	Организация социального обслуживания граждан (семей)
	Основные направления политики социальной защиты граждан (семей) на региональном и государственном уровнях
	Основы составления индивидуальных программ предоставления социальных услуг (основы проектирования и прогнозирования в социальной работе)
	Основные типы проблем, возникающих у граждан (семей) – получателей услуг на обслуживаемой территории
	Передовой опыт практической социальной работы
	Проводить анализ эффективности реализуемых мер и индивидуальной программы выхода из трудной жизненной ситуации с последующей корректировкой
	Установленные требования к ведению и оформлению необходимой документации, деловых бумаг, запросов и пр.
	Основы использования средств коммуникации, связи и компьютерной техники
	Основы законодательства о труде
Правила внутреннего трудового распорядка	
Установленные требования по охране труда и пожарной безопасности	
Требования к умениям	Выявлять степень достоверности полученной информации
	Владеть современными технологиями работы с информацией, базами данных (банком данных), иными информационными системами
	Обобщать информацию динамики потребностей в социальной помощи и социального обслуживания проживающих на обслуживаемой территории граждан (семей), определять конкретные потребности (составлять «социальный паспорт») обслуживаемой территории (в том числе конкретных граждан (семей))
	Конкретизировать цели оказания социальных услуг (социальной помощи) гражданину (семье) на основе проведенной диагностики
	Умение использовать инструментарий общения
	Учитывать индивидуальные особенности граждан (семей), находящихся в трудной жизненной ситуации
	Разрабатывать индивидуальные программы оказания различных видов социальной помощи и услуг
	Обосновывать выбор современных и эффективных технологий, видов, форм социального обслуживания (социальных услуг) для конкретных

	граждан (семей)
	Устанавливать контакты с другими специалистами, различными ведомственными организациями при оказании социальной помощи и услуг
	Обеспечивать координацию действий различных ведомств организаций (МВД, организаций образования, здравоохранения и пр.) по реализации предоставления необходимой помощи и услуг гражданам (семьям), для преодоления трудной жизненной ситуации
	Владеть современными технологиями работы с информационно-поисковыми системами, базами данных, техническими средствами коммуникации и связи
	Вести документацию и отчетность о выполненной работе в соответствии с установленными требованиями
	Проявлять чуткость, доброжелательность, вежливость, учитывая физиологическое и психологическое состояние гражданина
Специальные условия допуска к работе	–
Другие характеристики	Быть ответственным и руководствоваться в работе принципами гуманности, справедливости, объективности и доброжелательности
	Соблюдать нормы профессиональной этики

5.1.4. Трудовая функция

02.01. «Обеспечение предоставления (содействие предоставлению) социальной помощи и социального обслуживания гражданам (семьям) с учетом их индивидуальных потребностей»

Требования к образованию и обучению работника	Высшее (среднее специальное) образование по профилю образования «Социальная защита» или высшее (среднее специальное) образование и переподготовка по профилю образования «Социальная защита»
Требования к опыту практической работы	Без предъявления требований к стажу работы

Трудовые действия (ТД)	ТД_1. Оказание помощи в подготовке и оформлении документов для принятия на социальное обслуживание (оказание социальной помощи и услуг)
	ТД_2. Сопровождение граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации, направленное на ее преодоление, восстановление нормальной жизнедеятельности, мобилизацию и реализацию собственных усилий граждан (семей) для личного и социального роста
	ТД_3. Содействие предоставлению социально-бытовых, социально-психологических, социально-педагогических, социально-реабилитационных услуг, услуг по социальному сопровождению граждан, а также мер социальной поддержки
	ТД_4. Содействие установлению и расширению связей между гражданами (семьями), получающими социальные услуги, и государственными органами, органами государственного управления, различными государственными, общественными, религиозными и прочими организациями (учреждениями), а также оказание в установленном порядке услуг по предоставлению интересов граждан

	(семей), получающим услуги
	ТД_5. Содействие межведомственному взаимодействию с целью реализации потребностей граждан (семей) в различных видах социальных услуг
	ТД_6. Анализ эффективности программы выхода из трудной жизненной ситуации, мониторинг и внесение изменений исходя из выявленных недостатков.
	ТД_7. Консультирование по вопросам, связанным с предоставлением социальных услуг, мер социальной поддержки
	ТД_8. Ведение необходимой документации в соответствии с установленными требованиями
Требования к знаниям	Законодательство Республики Беларусь в области социальной защиты, социального обслуживания, государственной семейной политики
	Международные документы в области обеспечения прав граждан различных категорий (включая Конвенцию о правах инвалидов, Конвенцию о правах ребенка и т.д.)
	Нормативные правовые акты, иные организационно-распорядительные документы по вопросам оказания социальных услуг (социальной помощи)
	Основы психологии личности; основы межличностного общения; социальной, возрастной, семейной психологии; основы конфликтологии, необходимые для установления контакта/ для межличностного общения
	Состав документов, необходимых для оказания социальных услуг гражданам (семьям), обратившихся в государственные органы, организации системы социального обслуживания
	Система социального обслуживания в Республике Беларусь
	Основные цели и принципы социального обслуживания в Республике Беларусь
	Основы административно-организационной деятельности по реализации социального обслуживания
	Инновационные технологии социальной работы и передовой практический опыт их применения
	Порядок межведомственного взаимодействия
	Основы организации социального посредничества между получателями социальных услуг и различными социальными институтами для предоставления интересов граждан (семей) – получателей услуг и решения его социальных проблем (организациями различных форм, не только институтами)
	Экономические и правовые основы социальной работы
	Основы социальной медицины, геронтологии, валеологии
	Мониторинг эффективности программ и проектов в социальной сфере
	Установленные требования к ведению и оформлению необходимой документации, деловых бумаг, запросов и пр.
	Основы использования средств коммуникации, связи и компьютерной техники
	Основы законодательства о труде
	Правила внутреннего трудового распорядка
	Установленные требования по охране труда и пожарной безопасности
Требования к умениям	Выявлять причины социального неблагополучия граждан (семей), и определять возможности ее решения с привлечением профильных организаций (специалистов)

	Оформлять документы, необходимые для принятия нуждающихся на постоянное или временное социальное обслуживание, для опеки и попечительства и пр.
	Выбирать оптимальные способы решения проблем граждан (семей) в результате формирования и согласования индивидуальной программы предоставления социальных услуг и оказания мер социальной поддержки
	Выбирать наиболее эффективные технологии социальной работы, применимые к индивидуальным особенностям получателей социальных услуг и их жизненной ситуации
	Направлять получателей услуг в специализированные организации и (или) к профильным специалистам
	Обеспечить взаимодействие с различными государственными, общественными, религиозными организациями по вопросам оказания социальной помощи гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации
	Реализовывать социальное сопровождение граждан (семей) в процессе реализации их индивидуальных программ по предоставлению социальной помощи и услуг
	Обеспечить интеграцию деятельности различных организаций (МВД, организаций образования, здравоохранения и пр.) в реализации предоставления необходимой помощи и услуг гражданам (семьям), для преодоления трудной жизненной ситуации (с учетом индивидуальных потребностей)
	Обеспечить комплексный подход к реализации индивидуальных программ предоставления необходимой социальной помощи и услуг со стороны специалистов смежных профессий (юрист, психолог, социальный педагог и пр.)
	Использовать основы экономических, правовых, педагогических знаний (иных смежных видов трудовой деятельности) в процессе оказания социальных услуг
	Владеть современными технологиями работы с информационно-поисковыми системами, базами данных, техническими средствами коммуникации и связи
	Вести документацию и отчетность о выполненной работе в соответствии с установленными требованиями
	Проводить мониторинг эффективности программ и реализуемых мер
Специальные условия допуска к работе	–
Другие характеристики	Быть ответственным и руководствоваться в работе принципами гуманности, справедливости, объективности и доброжелательности
	Соблюдать нормы профессиональной этики

5.1.5. Трудовая функция

02.02. «Активизация собственных усилий граждан (семей), поддержание внутреннего ресурса оказание услуг и создание условий для самостоятельного преодоления трудной жизненной ситуации, укрепление способности к самостоятельному функционированию в обществе»

Требования к образованию и обучению	Высшее (среднее специальное) образование по профилю образования «Социальная защита» или высшее (среднее специальное) образование и переподготовка по профилю образования «Социальная защита»
-------------------------------------	--

работника	
Требования к опыту практической работы	Без предъявления требований к стажу работы

Трудовые действия (ТД)	ТД_1. Определение собственных усилий граждан (семей) – получателей социальных услуг для преодоления трудной жизненной ситуации
	ТД_2. Проведение консультации граждан (семей) по взаимодействию с организациями, специалистами (профильными, смежными) для решения вопросов, связанных с получением необходимой социальной помощи и услуг
	ТД_3. Содействие созданию необходимых условий, развитию самопомощи и взаимопомощи для самостоятельного преодоления трудной жизненной ситуации, укреплению способности к самостоятельному функционированию (создание кружков, по интересам; организации праздников, конкурсов, соревнований и др. культурно-массовых и физкультурно-оздоровительных мероприятий; развитие групп самопомощи и взаимопомощи, объединяющих людей со схожими проблемами, с привлечением профессионалов; развитие образовательных кружков с целью повышения способности личности к самостоятельному преодолению проблем и функционированию через повышение уровня знаний)
	ТД_4. Проведение работы по вовлечению в социальную работу институтов гражданского общества с целью активизации собственных ресурсов граждан (семей)
	ТД_5. Проведение профилактической работы по предупреждению появления трудной жизненной ситуации
	ТД_6. Использование в работе с разными гражданами (семьями) современных технологий мобилизации внутренних ресурсов граждан (семей)
	ТД_7. Ведение необходимой документации в соответствии с установленными требованиями
Требования к знаниям	Законодательство Республики Беларусь в области социальной защиты, социального обслуживания, государственной семейной политики
	Международные документы в области обеспечения прав граждан различных категорий (включая Конвенцию о правах инвалидов, Конвенцию о правах ребенка и т.д.)
	Нормативные правовые акты, иные организационно-распорядительные документы по вопросам оказания социальных услуг (социальной помощи)
	Основы психологии личности; основы межличностного общения; социальной, возрастной, семейной психологии; основы конфликтологии, необходимые для установления контакта/ для межличностного общения
	Передовой опыт Республики Беларусь и зарубежный опыт по оказанию помощи гражданам (семьям), оказавшимся в трудной жизненной ситуации, направленный на активизацию их собственного потенциала по его преодолению
	Инновационные (современные) коррекционные программы, направленные на преодоление трудной жизненной ситуации гражданина (семьи) и технологии, применяемые при выявлении социального неблагополучия

	Социально-психологические технологии мобилизации внутренних ресурсов граждан (семей), направленные на преодоление социального неблагополучия
	Самопомощь и взаимопомощь в социальной работе
	Методы и технологии социальной работы
	Основы технологии социально-психологической реабилитации и адаптации
	Регламенты межведомственного взаимодействия
	Установленные требования к ведению и оформлению необходимой документации, деловых бумаг, запросов и пр.
	Основы использования средств коммуникации, связи и компьютерной техники
	Основы законодательства о труде
	Правила внутреннего трудового распорядка
	Установленные требования по охране труда и пожарной безопасности
Требования к умениям	Анализировать и адаптировать положительный зарубежный и отечественный опыт, способов решения проблем граждан (семей), находящихся в трудной жизненной ситуации
	Видеть перспективы мотивации граждан (семей) на использование собственного потенциала и ресурса для выхода из трудной жизненной ситуации
	Использовать деятельность профильных и смежных специалистов в реализации собственного потенциала граждан (семей) при выходе из трудной жизненной ситуации
	Создавать условия для установления контактов граждан (семей) со специалистами и (или) организациями
	Обеспечить предоставление интересов граждан (семей) в разных ситуациях
	Реализовывать услуги по социальному сопровождению граждан (семей) в процессе осуществления индивидуальной программы
	Обеспечивать представление интересов граждан (семей) – получателей услуг
	Содействовать межведомственному взаимодействию различных государственных и общественных организаций, специалистов в реализации индивидуальных программ
	Использовать основы правовых, экономических, психологических знаний в оказании социальной поддержки
	Владеть современными технологиями работы с информационно-поисковыми системами, базами данных, техническими средствами коммуникации и связи
	Вести документацию и отчетность о выполненной работе в соответствии с установленными требованиями
Специальные условия допуска к работе	–
Другие характеристики	Быть ответственным и руководствоваться в работе принципами гуманности, справедливости, объективности и доброжелательности
	Соблюдать нормы профессиональной этики

5.1.6. Трудовая функция

03.01. «Подготовка предложений по дальнейшему развитию социального обслуживания на обслуживаемой территории (региональном, республиканском уровнях)»

Требования к образованию и обучению работника	Высшее образование по профилю образования «Социальная защита» или высшее образование и переподготовка по профилю образования «Социальная защита»
Требования к опыту практической работы	Без предъявления требований к стажу работы

Трудовые действия (ТД)	ТД_1. Проведение обследования социальной ситуации на обслуживаемой территории для использования его результатов при составлении прогноза развития социального обслуживания и социальной поддержки
	ТД_2. Проведение анализа, обобщения и оценки достоверности полученной в процессе обследования информации
	ТД_3. Подготовка предложений в рамках разработки социальных программ (проектов), направленных на повышение эффективности социального обслуживания на индивидуальном, групповом (региональном, республиканском) уровнях
	ТД_4. Разработка предложений по рационализации, модернизации средств и технологий социального обслуживания на индивидуальном и групповом уровнях
	ТД_5. Организация мероприятий по привлечению ресурсов организаций, общественных объединения и частных лиц к оказанию социальной поддержки гражданам (семьям)
	ТД_6. Использование потенциала средств массовой информации и социальных сетей для привлечения внимания общества к актуальным социальным проблемам, информировании о направлениях реализации и перспективах развития социальной работы
	ТД_7. Продвижение и популяризация позитивного опыта организации социального обслуживания и социальной поддержки населения путем подготовки информации для средств массовой информации и взаимодействия с общественностью
	ТД_8. Ведение необходимой документации в соответствии с установленными требованиями
Требования к знаниям	Законодательство Республики Беларусь в области социальной защиты, социального обслуживания, государственной семейной политики
	Международные документы в области обеспечения прав граждан различных категорий (включая Конвенцию о правах инвалидов, Конвенцию о правах ребенка и т.д.)
	Нормативные правовые акты, иные организационно-распорядительные документы по вопросам оказания социальных услуг (социальной помощи)
	Основы психологии личности; основы межличностного общения; социальной, возрастной, семейной психологии; основы конфликтологии, необходимые для установления контакта/ для межличностного общения
	Региональные (национальные) особенности социального развития (быта, воспитания) и структуры населения на обслуживаемой территории (вверенном участке работы)
	Основные направления политики социальной защиты населения
	Основы взаимодействия со СМИ
Технологии социального проектирования, моделирования и прогнозирования	

	Принципы оценки достоверности социальной информации
	Показатели качества и эффективности социального обслуживания
	Методы качественной и количественной оценки социальных услуг и мер социальной поддержки
	Принципы проведения социологических опросов
	Технологии социальной работы с гражданами (семьями) на обслуживаемой территории
	Установленные требования к ведению и оформлению необходимой документации, деловых бумаг, запросов и пр.
	Основы использования средств коммуникации, связи и компьютерной техники
	Основы законодательства о труде
	Правила внутреннего трудового распорядка
	Установленные требования по охране труда и пожарной безопасности
Требования к умениям	Владение методикой и технологией социального прогнозирования и проектирования, и также использования полученных знаний на практике
	Определять цели проведения обследования социальной ситуации на обслуживаемой территории
	Использовать различные методы проведения обследования социальной ситуации
	Анализировать результаты проведенного обследования и обобщать их
	Оценивать достоверность информации, полученной в ходе обследования и на основе изучения информации, полученной из других источников
	Проводить мониторинг эффективности реализации социальных программ, проектов, услуг и мер поддержки
	Разрабатывать (участвовать в разработке) проекты социальных программ, направленные на повышение эффективности социального обслуживания населения и оказания социальной поддержки
	Применять существующие социальные технологии реализации социальных программ или разрабатывать инновационные технологии социального обслуживания
	Подготавливать необходимую информацию для освещения в СМИ, сетевых изданиях, социальных сетях по проблемам оказания социальных услуг организаций, проблемам семей, граждан пожилого возраста, инвалидов и пр.
	Использовать данные социологических опросов, статистики, анализировать отчетность организаций (учреждений)
	Взаимодействовать в вопросах социального обслуживания граждан (семей) – получателей социальных услуг с учреждениями образования, здравоохранения, культуры, их учредителями, общественными организациями и пр.
	Владеть современными технологиями работы с информационно-поисковыми системами, базами данных, техническими средствами коммуникации и связи
	Вести документацию и отчетность о выполненной работе в соответствии с установленными требованиями
Специальные условия допуска к работе	–
Другие характеристики	Быть ответственным и руководствоваться в работе принципами гуманности, справедливости, объективности и доброжелательности

	Соблюдать нормы профессиональной этики
--	--

5.1.7. Трудовая функция

03.02. «Контроль качества и эффективности предоставления социальных услуг гражданам (семьям)»

Требования к образованию и обучению работника	Высшее образование по профилю образования «Социальная защита» или высшее образование и переподготовка по профилю образования «Социальная защита»
Требования к опыту практической работы	Без предъявления требований к стажу работы

Трудовые действия (ТД)	ТД_1. Определение, измерение, анализ критериев и показателей качества социального обслуживания (оказания социальных услуг)
	ТД_2. Оценка качества социального обслуживания (оказания социальных услуг)
	ТД_3. Определение и анализ показателей эффективности социального обслуживания (оказания социальных услуг)
	ТД_4. Оценка эффективности социального обслуживания (оказания социальных услуг) или оценка результата предоставления социальной услуги (определение степени удовлетворенности получателя услуги, характера позитивных изменений у получателей услуг (улучшение физического и психического состояния и пр.)
	ТД_5. Ведение необходимой документации в соответствии с установленными требованиями
Требования к знаниям	Законодательство Республики Беларусь в области социальной защиты, социального обслуживания, государственной семейной политики
	Международные документы в области обеспечения прав граждан различных категорий (включая Конвенцию о правах инвалидов, Конвенцию о правах ребенка и т.д.)
	Нормативные правовые акты, иные организационно-распорядительные документы по вопросам оказания социальных услуг (социальной помощи)
	Основы психологии личности; основы межличностного общения; социальной, возрастной, семейной психологии; основы конфликтологии, необходимые для установления контакта/ для межличностного общения; основы социологии
	Основы организации профессиональной деятельности, контроля качества предоставления социальных услуг
	Оцениваемые показатели качества (критерии качества) предоставления социальных услуг
	Современные приемы, методы оценки качества
	Правила проведения различных видов социологических опросов населения, экспертных опросов, направленных на выявление качества и эффективности предоставляемых услуг и мер социальной поддержки
	Социальные, конфликтогенные процессы, ситуации социального риска, происходящие в обществе и их возможные негативные последствия
	Установленные требования к ведению и оформлению необходимой документации, деловых бумаг, запросов и пр.

	Методы и способы обработки данных (исследований) с использованием ПЭВМ
	Основы использования средств коммуникации, связи и компьютерной техники
	Основы законодательства о труде
	Правила внутреннего трудового распорядка
	Установленные требования по охране труда и пожарной безопасности
Требования к умениям	Анализировать и оценивать эффективность реализации социального обслуживания
	Оценивать и анализировать результативность проведенных работ
	Использовать вычислительную и иную вспомогательную технику, средства связи
	Проводить различные виды опросов населения и экспертных опросов, направленных на выявление качества и эффективность предоставляемых услуг и мер социальной поддержки
	Разрабатывать критерии качества предоставляемых услуг и мер социальной поддержки
	Участвовать в разработке стандартов качества и осуществлять контроль за их соответствием
	Анализировать результаты реализации социальных услуг на региональных и областных уровнях, на уровне социальных групп
	Представлять результаты профессиональной деятельности в виде качественных и количественных данных
	Принимать меры по улучшению показателей качества, эффективности (включая объем и наличие всех необходимых элементов)
	Владеть современными технологиями работы с информационно-поисковыми системами, базами данных, техническими средствами коммуникации и связи
	Вести документацию и отчетность о выполненной работе в соответствии с установленными требованиями
Специальные условия допуска к работе	–
Другие характеристики	Быть ответственным и руководствоваться в работе принципами гуманности, справедливости, объективности и доброжелательности
	Соблюдать нормы профессиональной этики

Раздел 6 Техническая информация о профессиональном стандарте

Данный профессиональный стандарт разработан _____

_____ одобрен «__» _____ 20__ года на заседании Секторального совета квалификаций _____.

Профессиональный стандарт введен впервые (взамен _____).

Сведения об изменениях и дополнениях, внесенных в профессиональный стандарт:

№	Год пересмотра	Дата, номер и наименование документа, которым внесены изменения и (или) дополнения в профессиональный стандарт

