

# Проект профессионального стандарта «Деятельность по оказанию помощи (ухода) гражданам, нуждающимся в посторонней помощи (уходе)»

## Раздел 1 Общие сведения

1. Настоящий профессиональный стандарт разработан на вид трудовой деятельности: оказание помощи (ухода) гражданам, нуждающимся в посторонней помощи (уходе).

2. Настоящий профессиональный стандарт может применяться в организациях, осуществляющих следующие виды экономической деятельности:

Код секции (подсекции)	Код раздела	Наименование раздела
Q (QB)	87	Предоставление социальных услуг с обеспечением проживания
	88	Предоставление социальных услуг без обеспечения проживания

3. Настоящий профессиональный стандарт распространяется на занятия, входящие в следующие классификационные группы занятий:

Код начальной группы занятий	Наименование начальной группы занятий
3412	Социальные работники
5322	Работники, оказывающие индивидуальные услуги по уходу за больными на дому
5311	Работники по уходу за детьми

## Раздел 2 Краткая характеристика вида трудовой деятельности

Целью данного вида трудовой деятельности является оказание помощи и (или) ухода лицам (в том числе детям), признанным находящимся в трудной жизненной ситуации, в зависимости от степени утраты способности к самообслуживанию и способности к передвижению, что способствует улучшению условий их жизнедеятельности и (или) расширению возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

Данный вид трудовой деятельности представляет собой совокупность определенных социальных услуг, оказываемых в системе социального обслуживания.

Социальное обслуживание осуществляется в отношении граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации и рассматривается как совокупность мер по организации и оказанию социальных услуг, содействию активизации собственных усилий граждан по предупреждению, преодолению трудной жизненной ситуации и (или) адаптации к ней.

Система социального обслуживания в Республике Беларусь основывается на следующих принципах:

адресного подхода к гражданам, получающим социальные услуги, с учетом их индивидуальных потребностей в конкретной ситуации;

гуманности и уважительного отношения к гражданам;

доступности социального обслуживания для граждан независимо от места их проживания на территории Республики Беларусь;

добровольности получения социальных услуг или отказа от них;

конфиденциальности информации о гражданах, получающих социальные услуги;

общей профилактической направленности проводимых мероприятий в области социального обслуживания;

социального равенства и социальной справедливости при реализации прав граждан в области социального обслуживания.

Эффективность системы социального обслуживания является необходимым условием развития современного государства. Государственная политика в области социальной защиты населения нацелена на повышение доступности и эффективности социальной помощи, дальнейшее развитие системы социального обслуживания, а именно, оказание

гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, социальных услуг, предусмотренных перечнем бесплатных и общедоступных социальных услуг государственных учреждений социального обслуживания с нормами и нормативами обеспеченности граждан этими услугами.

Одновременно с этим реализуются меры по выполнению положений Конвенции о правах инвалидов и созданию безбарьерной среды жизнедеятельности инвалидов и физически ослабленных лиц.

В связи с тенденциями старения населения и с увеличением продолжительности жизни спрос на социальные услуги будет увеличиваться, что обусловит необходимость создания для граждан пожилого возраста и инвалидов условий жизнедеятельности, соответствующих их возрасту и состоянию здоровья, повысит качество оказываемых социальных услуг.

### Раздел 3 Примерный перечень профессий рабочих и должностей служащих

Код	Наименование профессии рабочего, диапазон разрядов (наименование должности служащего)	Уровень квалификации
3412-002	Социальный работник	1,2
5322-001	Сиделка	1
5311-001	Няня	1

### Раздел 4 Перечень обобщенных трудовых функций, трудовых функций, выделенных в данном виде трудовой деятельности

Обобщенные трудовые функции (ОТФ)		Трудовые функции (ТФ)		Уровень квалификации
код	наименование	код	наименование	
01	Оказание социальных услуг обслуживаемым гражданам	01.01	Оказание социально-бытовых услуг обслуживаемым гражданам	1
		01.02	Оказание консультационно-информационных, социально-педагогических, социально-посреднических услуг обслуживаемым гражданам с целью социальной адаптации и интеграции в общество, в культурно-массовой и досуговой деятельности	2
		01.03	Оказание услуги сопровождаемого проживания обслуживаемым гражданам и социально-реабилитационной услуги	1
02	Оказание индивидуального ухода и помощи лицам, имеющим ограничение способности к самообслуживанию и (или) самостоятельному передвижению (далее – подопечным)	02.01	Организация и проведение санитарно-гигиенических процедур подопечным	1
		02.02	Организация питания и проведение кормления подопечных	1
		02.03	Динамическое наблюдение за состоянием здоровья подопечных	1
		02.04	Организация досуговой деятельности подопечных	1
03	Оказание помощи в уходе и (или) уход за ребенком (детьми) в том числе ребенком-	03.01	Организация деятельности детей в соответствии с установленным режимом дня	1
		03.02	Организация питания детей на дому	1
		03.03	Организация игровой и досуговой занятости	1

инвалидом (далее – детьми) в целях обеспечения безопасных и благоприятных условий его жизнедеятельности		детей	
	03.04	Динамическое наблюдение за состоянием здоровья детей	1
	03.05	Обеспечение чистоты и порядка жилых помещений	1

## Раздел 5 Характеристика обобщенных трудовых функций

### 5.1. Обобщенная трудовая функция

01

«Оказание социальных услуг обслуживаемым гражданам»

Уровень квалификации	1,2
Требования к образованию и обучению работника	Среднее-специальное образование по специальности «Социальная работа» Профессионально-техническое образование по специальности «Социальная работа» Общее среднее образование и специальная подготовка, необходимая для занятия должности
Требования к опыту практической работы	Без предъявления требований к стажу работы

#### 5.1.1. Трудовая функция

01.01

«Оказание социально-бытовых услуг обслуживаемым гражданам»

Требования к образованию и обучению работника	Профессионально-техническое образование по специальности «Социальная работа» Общее среднее образование и специальная подготовка, необходимая для занятия должности
Требования к опыту практической работы	Без предъявления требований к стажу работы
Трудовые действия	ТД_1. Оказание помощи в одевании, снятии одежды, переодевании, в смене нательного белья
	ТД_2. Оказание помощи в смене (перестилании) постельного белья
	ТД_3. Оказание услуги по регулярной стирке, сушке, глажению постельного белья, одежды
	ТД_4. Сдача вещей в стирку, химчистку, ремонт и их доставка на дом
	ТД_5. Содействие в оказании услуги по ремонту сезонной одежды и обуви
	ТД_6. Оказание помощи в выполнении санитарно-гигиенических процедур
	ТД_7. Доставка на дом материальной помощи
	ТД_8. Доставка овощей из хранилища
	ТД_9. Доставка лекарственных средств и изделий медицинского назначения и т.п.
	ТД_10. Доставка воды (для проживающих в жилых помещениях без центрального водоснабжения)
	ТД_11. Покупка и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости
	ТД_12. Оказание помощи в приготовлении пищи (простых блюд)
	ТД_13. Оказание помощи в приеме пищи (кормление)
	ТД_14. Внесение платы из средств обслуживаемого гражданина за

	<p>жилищно-коммунальные услуги, пользование жилым помещением, услуги связи</p> <p>ТД_15. Оказание помощи в пользовании телефонной связью и почтовыми услугами</p> <p>ТД_16. Оказание помощи в растопке печей (для проживающих в жилых помещениях без центрального отопления) - доставка топлива из хранилища (растопка печей)</p> <p>ТД_17. Очистка придомовых дорожек от снега в зимний период (для проживающих в жилых домах усадебного типа)</p> <p>ТД_18. Уборка жилых помещений</p> <p>ТД_19. Уборка придомовой территории с 1 апреля по 31 октября (для проживающих в жилых домах усадебного типа)</p>
Требования к знаниям	<p>Законодательство Республики Беларусь в области оказания социальных услуг</p> <p>Нормативные правовые акты, иные организационно-распорядительные документы по вопросам оказания социальных услуг</p> <p>Правила профессиональной этики</p> <p>Правила организации безопасной среды жизнедеятельности</p> <p>Принципы построения межличностных отношений</p> <p>Виды социальных услуг и формы социального обслуживания</p> <p>Порядок выполнения всех видов социально-бытовой помощи</p> <p>Санитарно-гигиенические требования по уходу</p> <p>Психологические и социальные особенности обслуживаемых граждан</p> <p>Способы оказания первой помощи</p> <p>Основы организации труда</p> <p>Установленные требования по охране труда и пожарной безопасности</p> <p>Правила внутреннего трудового распорядка</p> <p>Основы законодательства о труде</p>
Требования к умениям	<p>Применять на практике технологии социальной работы для оказания помощи различным категориям населения</p> <p>Выстраивать межличностные отношения с учетом этических норм</p> <p>Общаться с обслуживаемыми гражданами, имеющими нарушения слуха, зрения</p> <p>Выполнять комплекс социально-бытовой помощи</p> <p>Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности</p> <p>Проводить информационные беседы</p> <p>Организовывать взаимодействие с обслуживаемыми гражданами с учетом специфики социального положения, характера трудной жизненной ситуации, проблемы, социальной среды граждан, состоянии здоровья</p> <p>Соблюдать установленные требования по охране труда и пожарной безопасности</p>
Специальные условия допуска к работе	Отсутствие медицинских противопоказаний
Другие характеристики	<p>Работник обязан:</p> <p>- уважать достоинство граждан и их право на самореализацию;</p>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- не допускать негуманных и дискриминационных действий по отношению к гражданам, получающим социальные услуги;</li> <li>- соблюдать конфиденциальность информации, полученной при исполнении своих обязанностей.</li> </ul>
--	--

### 5.1.2. Трудовая функция

01.02

«Оказание консультационно-информационных, социально-педагогических, социально-посреднических услуг обслуживаемым гражданам с целью социальной адаптации и интеграции в общество, в культурно-массовой и досуговой деятельности»

Требования к образованию и обучению работника	Среднее-специальное образование по специальности «Социальная работа»
Требования к опыту практической работы	Без предъявления требований к стажу работы
Трудовые действия	ТД_1. Информировать обслуживаемых граждан по вопросам оказания социальных услуг и социальной поддержки (об условиях, порядке организации и оказания социальных услуг)
	ТД_2. Оказывать помощь в развитии и поддержании доступных обслуживаемым гражданам знаний, навыков, способностей в соответствии с индивидуальным планом оказания услуг
	ТД_3. Поощрение и мотивирование обслуживаемых граждан быть самостоятельными, укрепляя их собственные навыки повседневной жизни и сокращая зависимость от помощи других лиц
	ТД_4. Оказание помощи обслуживаемым гражданам в адаптации и ориентации в социальной среде
	ТД_5. Содействие в восстановлении и поддержании родственных связей, социальных контактов
	ТД_6. Проведение обучение пользованию средствами связи и коммуникации
	ТД_7. Выявление интересов и потребностей обслуживаемых граждан в различных видах деятельности (культурно - досуговой, спортивно-оздоровительной, технического и художественного творчества, туризма и пр.)
	ТД_8. Содействие в освоении навыков самостоятельного проживания
	ТД_9. Оказание помощи обслуживаемым гражданам при участии в различных социально-культурных мероприятиях
	ТД_10. Обеспечение книгами, журналами, газетами
	ТД_11. Чтение вслух журналов, газет, книг
	ТД_12. Содействие в посещении религиозных, культурно-зрелищных мероприятий и пр.
	ТД_13. Содействие в организации встреч и духовных бесед с религиозными деятелями
Требования к знаниям	Законодательство Республики Беларусь в области оказания социальных услуг
	Нормативные правовые акты, иные организационно-распорядительные документы по вопросам оказания социальных услуг
	Правила профессиональной этики
	Общаться с обслуживаемыми гражданами, имеющими нарушения слуха, зрения

	Определять уровень способностей к самообслуживанию
	Правила организации безопасной среды жизнедеятельности
	Принципы построения межличностных отношений
	Виды социальных услуг и формы социального обслуживания
	Психологические и социальные особенности обслуживаемых граждан
	Способы активизации внутренних ресурсов человека и укрепления навыков самостоятельного функционирования
	Методы развития и поддержания навыков самостоятельного проживания
	Способы оказания первой помощи
	Основы организации труда
	Установленные требования по охране труда и пожарной безопасности
	Правила внутреннего трудового распорядка
	Основы законодательства о труде
Требования к умениям	Применять на практике технологии социальной работы для оказания помощи различным категориям населения
	Выстраивать межличностные коммуникации, отношения
	Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности
	Проводить информационные беседы
	Организовывать взаимодействие с обслуживаемыми гражданами с учетом специфики социального положения, характера трудной жизненной ситуации, социальной среды граждан, состоянии здоровья
	Пользоваться средствами связи и коммуникации
	Поощрять и мотивировать обслуживаемых граждан быть самостоятельными
	Соблюдать установленные требования по охране труда и пожарной безопасности
Специальные условия допуска к работе	Отсутствие медицинских противопоказаний
Другие характеристики	Работник обязан: - уважать достоинство граждан и их право на самореализацию; - не допускать негуманных и дискриминационных действий по отношению к гражданам, получающим социальные услуги; - соблюдать конфиденциальность информации, полученной при исполнении своих обязанностей.

### 5.1.3. Трудовая функция

01.03

«Оказание услуги сопровождаемого проживания обслуживаемым гражданам и социально-реабилитационной услуги»

Требования к образованию и обучению работника	Профессионально-техническое образование по специальности «Социальная работа» Общее среднее образование и специальная подготовка, необходимая для занятия должности
Требования к опыту практической работы	Без предъявления требований к стажу работы
Трудовые действия (ТД)	ТД_1. Содействие в освоении или развитии навыков самостоятельного проживания

	ТД_2. Оказание помощи в безопасном передвижении граждан по лестнице, преодолении бордюров, переходе проезжей части, пользовании общественным транспортом
	ТД_3. Содействие (оказание помощи) гражданам в сопровождения до пункта назначения и обратно (в учебные заведения, места трудоустройства, при посещении местных исполнительных и распорядительных органов, юридических консультаций, объектов социальной сферы, общественных, культурно-массовых и спортивных мероприятий, организаций здравоохранения, организаций бытового обслуживания, торговли и иных организаций и мероприятий)
	ТД_4. Оказание помощи обслуживаемым гражданам при использовании технических средств социальной реабилитации, при заполнении документов, в работе с литературой, поиске информации
	ТД_5. Создание эмоционально стабильной и позитивной среды, проведение бесед с целью мотивации на ведение здорового образа жизни, профилактики девиантного поведения
	ТД_6. Наблюдение за динамикой развития конкретных социальных навыков в процессе сопровождаемого проживания
	ТД_7. Оказание помощи в выполнении назначений, рекомендаций медицинского работника
Требования к знаниям	Законодательство Республики Беларусь в области оказания социальных услуг
	Нормативные правовые акты, иные организационно-распорядительные документы по вопросам оказания социальных услуг
	Правила профессиональной этики
	Правила организации безопасной среды жизнедеятельности
	Принципы построения межличностных отношений
	Виды социальных услуг и формы социального обслуживания
	Психологические и социальные особенности обслуживаемых граждан
	Способы оказания первой помощи
	Основы организации труда
	Установленные требования по охране труда и пожарной безопасности
	Правила внутреннего трудового распорядка
	Основы законодательства о труде
Требования к умениям	Применять на практике технологии социальной работы для оказания помощи различным категориям населения
	Выстраивать межличностные отношения с учетом этических норм
	Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности
	Проводить информационные беседы
	Организовывать взаимодействие с обслуживаемыми гражданами с учетом специфики социального положения, характера трудной жизненной ситуации, проблемы, социальной среды граждан, состоянии здоровья
	Создать эмоционально стабильную и позитивную среду
	Соблюдать установленные требования по охране труда и пожарной безопасности

Специальные условия допуска к работе	Отсутствие медицинских противопоказаний
Другие характеристики	Работник обязан: - уважать достоинство граждан и их право на самореализацию; - не допускать негуманных и дискриминационных действий по отношению к гражданам, получающим социальные услуги; - соблюдать конфиденциальность информации, полученной при исполнении своих обязанностей.

## 5.2. Обобщенная трудовая функция

02

«Оказание индивидуального ухода и помощи лицам, имеющим ограничение способности к самообслуживанию и (или) самостоятельному передвижению (далее – подопечным)»

Уровень квалификации	1
Требования к образованию и обучению работника	Общее среднее образование и специальная подготовка, необходимая для занятия должности
Требования к опыту практической работы	Без предъявления требований к стажу работы

### 5.2.1. Трудовая функция

02.01

«Организация и проведение санитарно-гигиенических процедур подопечным»

Требования к образованию и обучению работника	Общее среднее образование и специальная подготовка, необходимая для занятия должности
Требования к опыту практической работы	Без предъявления требований к стажу работы
Трудовые действия	ТД_1. Информирование подопечных об особенностях проводимых санитарно-гигиенических процедур (характер помощи, порядок действий и др.)
	ТД_2. Выполнение (оказание помощи) позиционирования, подъема, поворотов, перемещения подопечных в постели
	ТД_3. Оказание помощи подопечным при передвижении, в том числе с использованием технических средств социальной реабилитации и иных вспомогательных средств
	ТД_4. Обеспечение безопасной среды жизнедеятельности, адаптированной к потребностям подопечных
	ТД_5. Выполнение и (или) содействие в выполнении санитарно-гигиенических процедур (умывание, подмывание, обтирание и прочие процедуры ухода)
	ТД_6. Смена подгузника и других абсорбирующих изделий, помощь в пользовании судном
	ТД_7. Смена и (или) оказание помощи в смене одежды, нательного и постельного белья подопечным
	ТД_8. Наблюдение за состоянием подопечного во время выполнения санитарно-гигиенических процедур
	ТД_9. Обеспечение порядка и чистоты в процессе выполнения санитарно-гигиенических процедур (уборка загрязнений,



	образовавшихся в процессе ухода, уборка снятого белья, одежды, подгузника (судна) в специально установленное место, проветривание помещений и пр.)
Требования к знаниям	Законодательство Республики Беларусь в области оказания социальных услуг
	Нормативные правовые акты и другие методические материалы по вопросам оказания социальных услуг
	Принципы построения межличностных отношений
	Приемы и технику позиционирования, порядок действий при перемещении и (или) размещении в постели малоподвижных (обездвиженных) подопечных
	Виды технических средств социальной реабилитации и иные вспомогательные средства, правила их эксплуатации
	Технику проведения санитарно-гигиенических процедур подопечным (умывание, подмывание, обтирание и прочие процедуры ухода)
	Способы и последовательность действий смены одежды, нательного и постельного белья, подгузника и других абсорбирующих изделий
	Технологию санитарной обработки предметов ухода
	Методы и способы оценки состояния подопечного
	Методы обеспечения психологического комфорта при уходе за подопечными
	Правила организации безопасной среды
	Основы организации труда
	Установленные требования по охране труда и пожарной безопасности
	Правила внутреннего трудового распорядка
Основы законодательства о труде	
Требования к умениям	Выстраивать межличностные отношения с учетом этических норм
	Организовывать взаимодействие с подопечными с учетом специфики социального положения, характера трудной жизненной ситуации, социальной среды, состоянии здоровья
	Применять приемы позиционирования, подъема, поворотов, перемещения в постели малоподвижных (обездвиженных) подопечных
	Организовать рабочее пространство для проведения санитарно-гигиенических процедур
	Соблюдать технологию санитарно-гигиенических процедур и меры безопасности при их выполнении
	Применять специальные приемы и способы при проведении смены нательного и постельного белья, одежды в зависимости от состояния здоровья подопечных
	Проводить санитарную обработку предметов ухода и инвентаря
	Соблюдать установленные требования по охране труда и пожарной безопасности
	Вести и оформлять документацию по установленной форме
	Специальные условия допуска к работе
Другие характеристики	Работник обязан: - соблюдать личную гигиену, правильно применять средства

индивидуальной защиты;  
 - соблюдать корректность по отношению к подопечным, а также обеспечивать соблюдение мер приватности, конфиденциальности информации, полученной при исполнении своих обязанностей.

## 5.2.2. Трудовая функция

02.02

«Организация питания и проведение кормления подопечных»

Требования к образованию и обучению работника	Общее среднее образование и специальная подготовка, необходимая для занятия должности
Требования к опыту практической работы	Без предъявления требований к стажу работы
Трудовые действия	ТД_1. Информирование подопечных, об используемых продуктах, наименовании (составе) блюд
	ТД_2. Приготовление пищи (питья) и (или) помощь в приготовлении, подогрев готовой пищи (питья)
	ТД_3. Подготовка места для проведения кормления подопечных (в том числе размещение приспособлений для кормления)
	ТД_4. Оказание помощи подопечным, в подготовке к приему пищи (в том числе мытье рук, перемещение к столу, придание необходимого положения тела)
	ТД_5. Проведение кормления подопечных в зависимости от состояния их здоровья и (или) оказание помощи в приеме пищи (питья) (в том числе поддерживание рук, посуды)
	ТД_6. Содействие самостоятельному приему пищи с использованием специальных столовых приборов, накладных бортиков для тарелок и других приспособлений
	ТД_7. Размещение или содействие в помощи при размещении остатков продуктов, приготовленной пищи в соответствующие емкости в места хранения
	ТД_8. Обеспечение порядка и чистоты в процессе приготовления пищи и после кормления подопечных
Требования к знаниям	Законодательство Республики Беларусь в области оказания социальных услуг
	Нормативные правовые акты и другие методические материалы по вопросам оказания социальных услуг
	Принципы построения межличностных отношений
	Правила организации питания и приготовления пищи, соответствующей санитарно-гигиеническим требованиям и нормам, с учетом возрастных особенностей и состояния здоровья, назначений врача-специалиста, диеты
	Ассортимент продуктов и перечень блюд, разрешенных для питания подопечным
	Требования к качеству, срокам годности и условиям хранения, порционирования и подачи блюд
	Правила пользования бытовой техникой при приготовлении (подогреве) пищи (питья) в соответствии с инструкцией по эксплуатации
	Правила применения специальных приспособлений при самостоятельном приеме пищи (адаптивные столовые приборы с фиксатором на кисти, тарелки с бортиками, нескользящие коврики)

	Способы и технику кормления малоподвижных и обездвиженных подопечных
	Способы и виды позиционирования подопечных
	Санитарные правила при приеме пищи (кормлении)
	Способы оказания первой помощи
	Основы организации труда
	Установленные требования по охране труда и пожарной безопасности
	Основы законодательства о труде
Требования к умениям	Выстраивать межличностные отношения с учетом этических норм
	Организовывать взаимодействие с подопечными с учетом специфики социального положения, характера трудной жизненной ситуации, социальной среды, состояния здоровья
	Выполнять обработку продуктов питания (мытьё продуктов, их чистка, нарезка, разделка), использовать бытовую технику в соответствии с инструкцией по эксплуатации (мясорубки, блендера, кухонного комбайна и пр.)
	Проводить подготовку пищи к приему (измельчение, остужение, протирание и другую адаптацию пищи)
	Оказывать помощь подопечным в принятии безопасной позы для приема пищи (питья)
	Накрывать стол (прикроватный столик), располагать блюда, столовые приборы, приспособления в соответствии с физическими данными подопечных
	Осуществлять кормление подопечных (с ложки, из поильника)
	Оценивать возможность в самостоятельном приеме пищи подопечных
	Обеспечивать безопасный прием пищи (питья) подопечных
	Размещать остатки приготовленной пищи на хранение с учетом установленных требований, проверять условия и сроки хранения скоропортящихся продуктов питания
	Поддерживать чистоту и порядок стола, прикроватного столика и других рабочих поверхностей
	Соблюдать установленные требования по охране труда и пожарной безопасности
	Специальные условия допуска к работе
Другие характеристики	Работник обязан: - соблюдать личную гигиену, правильно применять средства индивидуальной защиты; - соблюдать доброжелательное и уважительное отношение; - соблюдать корректность по отношению к подопечным, а также обеспечивать соблюдение мер приватности, конфиденциальности информации, полученной при исполнении своих обязанностей.

### 5.2.3. Трудовая функция

02.03

«Динамическое наблюдение за состоянием здоровья подопечных»

Требования к образованию и обучению работника	Общее среднее образование и специальная подготовка, необходимая для занятия должности
---	---

Требования к опыту практической работы	Без предъявления требований к стажу работы
Трудовые действия	ТД_1. Информирование подопечных о содержании предоставляемого ухода при наличии имеющихся медицинских рекомендаций и назначений
	ТД_2. Обеспечение соблюдения подопечным приема лекарственных средств в соответствии с установленными назначениями
	ТД_3. Проведение процедур, не требующих специального медицинского образования (в том числе измерение и оценку основных показателей жизнедеятельности подопечных (артериальное давление, температура тела))
	ТД_4. Содействие в получении медицинской помощи подопечному при ухудшении состояния его здоровья, информирование родственников (законных представителей)
	ТД_5. Создание условий для медицинского осмотра подопечного медицинскими работниками (физическая поддержка, помощь в принятии необходимой позы, одевании (снятии) одежды, белья)
	ТД_6. Наблюдение за динамикой самочувствия и состояния здоровья подопечных
Требования к знаниям	Законодательство Республики Беларусь в области оказания социальных услуг
	Нормативные правовые акты и другие методические материалы по вопросам оказания социальных услуг
	Принципы построения межличностных отношений
	Физиологические особенности и показатели жизнедеятельности человека в разные возрастные периоды
	Способы оказания первой помощи
	Способы проведения процедур, не требующих специального медицинского образования (измерение температуры тела, закапывание носа, прием лекарств по медицинским назначениям)
	Методы наблюдения и оценки состояния подопечных
	Условия приема лекарственных средств и способы их хранения
	Способы и виды позиционирования подопечных в постели
	Способы обеспечения оперативной связи с родственниками (законными представителями), организациями, оказывающими медицинскую помощь в случаях ухудшении состояния здоровья подопечных
	Способы оказания первой помощи
	Основы организации труда
	Установленные требования по охране труда и пожарной безопасности
	Основы законодательства о труде
Требования к умениям	Выстраивать межличностные отношения с учетом этических норм
	Разъяснять пределы рекомендованных назначений, мотивировать подопечных в необходимости проведения оздоровительных мероприятий и поддерживать их стремление к самообслуживанию
	Соблюдать условия медицинских рекомендаций и назначений
	Производить измерение частоты дыхания, пульса, измерение температуры тела, измерение артериального давления

	Проводить процедуры, не требующие специального медицинского образования
	Оказывать первую помощь подопечным
	Проводить подготовку подопечных для медицинского осмотра (санитарно-гигиенические процедуры, смена белья, одежды)
	Наблюдать и давать оценку самочувствия и состояния подопечных вовремя выполнении назначений и медицинских рекомендаций
Специальные условия допуска к работе	
Другие характеристики	Работник должен: - соблюдать конфиденциальную информацию, полученную при исполнении своих обязанностей; - выполнять установленные требования по охране труда, пожарной безопасности.

#### 5.2.4. Трудовая функция

02.04

«Организация досуговой деятельности подопечных»

Требования к образованию и обучению работника	Общее среднее образование и специальная подготовка, необходимая для получения профессии рабочего
Требования к опыту практической работы	Без предъявления требований к стажу работы
Трудовые действия	ТД_1. Подбор литературы для чтения с учетом возрастных особенностей подопечного, его интересов
	ТД_2. Организация чтения литературных и других изданий вслух
	ТД_3. Коммуникативное взаимодействие с подопечным, обсуждение прочитанного
	ТД_4. Наблюдение за настроением и самочувствием подопечного во время досуга, информирование родственников (законных представителей)
Требования к знаниям	Законодательство Республики Беларусь в области оказания социальных услуг
	Нормативные правовые акты и другие методические материалы по вопросам оказания социальных услуг
	Принципы построения межличностных отношений
	Способы учета индивидуальных потребностей и особенностей состояния здоровья подопечных в организации досуговой деятельности
	Виды технических средств социальной реабилитации и иные вспомогательные средства, правила их эксплуатации
	Основы организации труда
	Установленные требования по охране труда и пожарной безопасности
	Основы законодательства о труде
Требования к умениям	Выстраивать межличностные отношения с учетом этических норм
	Общаться с подопечными, имеющими нарушения слуха, зрения
	Подбирать литературу для чтения с учетом возрастных особенностей подопечных, их интересов
	Вести беседу и обсуждать острые проблемы в позитивном эмоциональном настрое
	Обеспечивать психологический комфорт при уходе за подопечным

	Контролировать и регулировать нагрузку во время прогулки
Специальные условия допуска к работе	
Другие характеристики	Работник обязан: - осуществлять чтение вслух доступным для восприятия тембром, скоростью; - предоставлять возможность для обсуждения и обмена мнениями.

### 5.3. Обобщенная трудовая функция

03

«Оказание помощи в уходе и (или) уход за ребенком (детьми) в том числе ребенком-инвалидом (далее – детьми) в целях обеспечения безопасных и благоприятных условий их жизнедеятельности»

Уровень квалификации	1
Требования к образованию и обучению работника	Общее среднее образование и специальная подготовка, необходимая для получения профессии рабочего
Требования к опыту практической работы	Без предъявления требований к стажу работы

#### 5.3.1. Трудовая функция

03.01

«Организация деятельности детей в соответствии с установленным режимом дня»

Требования к образованию и обучению работника	Общее среднее образование и специальная подготовка, необходимая для получения профессии рабочего
Требования к опыту практической работы	Без предъявления требований к стажу работы
Трудовые действия	ТД_1. Смена (оказание помощи в смене) белья и одежды детям в соответствии с установленным режимом дня (при организации прогулок, подготовке ко сну, проведении гигиенических процедур и др.)
	ТД_2. Оказание помощи детям при выполнении гигиенических процедур с учетом их возраста, индивидуальных особенностей и состояния здоровья
	ТД_3. Оказание помощи детям в приеме пищи (кормление) детей с учетом их возраста, индивидуальных особенностей и состояния здоровья
	ТД_4. Обеспечение полноценного отдыха, сна детей, присмотр за ними во время сна
	ТД_5. Проведение прогулок на свежем воздухе с учетом их возраста, индивидуальных особенностей и состояния здоровья
	ТД_6. Формирование и развитие навыков самообслуживания, самостоятельности детей с учетом их возраста, индивидуальных особенностей и состояния здоровья
	ТД_7. Формирование и развитие культуры поведения, общения, отношения между детьми, взрослыми
	ТД_8. Сопровождение детей к месту назначения и обратно (в учреждения культуры, образования, организации здравоохранения и др.)

	ТД_9. Наблюдение за детьми с целью обеспечения их безопасности
	ТД_10. Содействие в получении медицинской помощи детям при ухудшении состояния их здоровья (при необходимости – оказание первой помощи)
	ТД_11. Информирование родителей в случаях возникновения непредвиденных ситуаций
Требования к знаниям	Законодательство Республики Беларусь в области оказания социальных услуг
	Нормативные правовые акты, иные организационно-распорядительные документы по вопросам оказания социальных услуг
	Порядок выполнения деятельности по уходу за детьми в зависимости от их возраста, индивидуальных особенностей и состояния здоровья, установленного режима дня
	Индивидуальные особенности детей в зависимости от возраста, состояния здоровья
	Способы поощрения и мотивирование детей с учетом их возраста, индивидуальных особенностей и состояния здоровья
	Методы развития и поддержания навыков самообслуживания детей с учетом их возраста, индивидуальных особенностей и состояния здоровья
	Требования безопасности жизни и здоровья детей
	Способы оказания первой помощи
	Основы организации труда
	Установленные требования по охране труда и пожарной безопасности
	Основы законодательства о труде
Требования к умениям	Организовать деятельность детей в зависимости от их возраста, индивидуальных особенностей и состояния здоровья в соответствии с установленным режимом дня (сон, прием пищи и др.)
	Выполнять подготовку детей к приему пищи, оказывать помощь в приеме пищи с учетом их возраста, индивидуальных особенностей и состояния здоровья
	Оказывать помощь детям при гигиенических процедурах, выполнять гигиенические процедуры детям с учетом их возраста, индивидуальных особенностей и состояния здоровья
	Мотивировать и поощрять детей быть самостоятельными, поддерживать и развивать навыки самообслуживания у детей с учетом их возраста, индивидуальных особенностей и состояния здоровья
	Оказывать первую помощь детям
	Применять на практике нормы законодательства о социальном обслуживании
	Соблюдать установленные требования по охране труда и пожарной безопасности
Специальные условия допуска к работе	Работник должен иметь медицинские документы, подтверждающие отсутствие психиатрического и наркологического учета, инфекционных заболеваний
Другие характеристики	Работник обязан: - иметь навыки ухода за детьми с учетом их возраста, индивидуальных особенностей и состояния здоровья;

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- доброжелательно, уравновешенно и позитивно относится к детям и его семье;</li> <li>- соблюдать меры по охране жизни и здоровья детей;</li> <li>- соблюдать конфиденциальность информации, полученной при исполнении своих обязанностей.</li> </ul>
--	---

### 5.3.2. Трудовая функция

03.02

«Организация питания детей на дому»

Требования к образованию и обучению работника	Общее среднее образование и специальная подготовка, необходимая для получения профессии рабочего
Требования к опыту практической работы	Без предъявления требований к стажу работы
Трудовые действия	ТД_1. Приготовление пищи (питья), помощь в приготовлении пищи (питья)
	ТД_2. Подогрев готовой пищи (питья)
	ТД_3. Проведение подготовки, адаптации пищи к приему (измельчение, остужение, процеживание, протирание и др.)
	ТД_4. Подготовка места для проведения кормления детей с учетом их возраста, индивидуальных особенностей и состояния здоровья
	ТД_5. Обеспечение порядка и чистоты в процессе организации питания детей (в том числе мытье использованной посуды, бытовой техники, уборка мест приготовления (разогрева) пищи)
Требования к знаниям	Правила организации питания и приготовления пищи, соответствующей санитарно-гигиеническим требованиям и нормам, с учетом возрастных и индивидуальных особенностей детей, состояния их здоровья, назначений врача-специалиста, диеты
	Рецептуру, технологию приготовления блюд, разрешенных для питания детям с учетом их возраста, индивидуальных особенностей и состояния здоровья
	Требования к качеству, срокам годности и условиям хранения, порционирования и подачи блюд
	Правила пользования бытовой техникой в соответствии с инструкцией по эксплуатации, инвентарем, инструментами, посудой
	Способы оказания первой помощи
	Основы организации труда
	Установленные требования по охране труда и пожарной безопасности
	Основы законодательства о труде
Требования к умениям	Выполнять обработку продуктов питания (мытьё продуктов, их чистка, нарезка, разделка), использовать бытовую технику в соответствии с инструкцией по эксплуатации (мясорубки, блендера, кухонного комбайна и пр.)
	Проводить подготовку пищи к приему (измельчение, остужение и другую адаптацию пищи) с учетом возраста детей, их индивидуальных особенностей и состояния здоровья
	Накрывать стол, располагать блюда, столовые приборы в соответствии с возрастом детей, их индивидуальных особенностей и состояния здоровья
	Обеспечивать безопасный прием пищи (питья)
	Поддерживать чистоту и порядок стола и других рабочих



	поверхностей, мытье посуды, бытовой техники, используемых для приготовления (подогрева) пищи (питья)
	Соблюдать установленные требования по охране труда и пожарной безопасности
Специальные условия допуска к работе	
Другие характеристики	Работник обязан: - соблюдать конфиденциальную информацию, полученную при исполнении своих обязанностей; - соблюдать доброжелательное и уважительное отношение; - выполнять установленные требования по охране труда, пожарной безопасности.

### 5.3.3. Трудовая функция

03.03

«Организация игровой и досуговой занятости детей»

Требования к образованию и обучению работника	Общее среднее образование и специальная подготовка, необходимая для получения профессии рабочего
Требования к опыту практической работы	Без предъявления требований к стажу работы
Трудовые действия	ТД_1. Проведение развивающих занятий, игр, упражнений с учетом возраста детей, их индивидуальных особенностей и состояния здоровья
	ТД_2. Оказание помощи детям и наблюдение за ними при участии в игровой и досуговой деятельности
	ТД_3. Сопровождение детей в ходе творческих занятий, развивающих игр с учетом их возраста, индивидуальных особенностей и состояния здоровья
	ТД_4. Подбор литературы для чтения с учетом интересов детей и их возраста, чтение литературы
	ТД_5. Обеспечение безопасности детей во время игровой и досуговой занятости с учетом их возраста, индивидуальных особенностей и состояния здоровья
Требования к знаниям	Способы и методы организации игровой и досуговой занятости детей с учетом их возраста, индивидуальных особенностей и состояния здоровья
	Индивидуальные особенности детей в зависимости от возраста, состояния здоровья
	Требования безопасности жизни и здоровья детей
	Способы оказания первой помощи
	Основы организации труда
	Установленные требования по охране труда и пожарной безопасности
	Основы законодательства о труде
Требования к умениям	Разъяснять смысл игры, упражнения и обучать правилам
	Учитывать индивидуальные особенности детей в зависимости от возраста, состояния здоровья
	Формировать интерес и желание передавать, изображать действия персонажей литературных произведений

	Соблюдать установленные требования по охране труда и пожарной безопасности
Специальные условия допуска к работе	Работник должен иметь медицинские документы, подтверждающие отсутствие психиатрического и наркологического учета, инфекционных заболеваний
Другие характеристики	Работник обязан: - иметь навыки ухода за детьми с учетом их возраста, индивидуальных особенностей и состояния здоровья; - доброжелательно, уравновешенно и позитивно относиться к детям и его семье; - соблюдать меры по охране жизни и здоровья детей; - соблюдать конфиденциальность информации, полученной при исполнении своих обязанностей.

#### 5.3.4. Трудовая функция

03.04	«Динамическое наблюдение за состоянием здоровья детей»
Требования к образованию и обучению работника	Общее среднее образование и специальная подготовка, необходимая для получения профессии рабочего
Требования к опыту практической работы	Без предъявления требований к стажу работы
Трудовые действия	ТД_1. Проведение детям процедур, не требующих специального медицинского образования
	ТД_2. Наблюдение за состоянием здоровья детей с учетом их возраста, индивидуальных особенностей и состояния здоровья, принимать меры по предотвращению несчастных случаев, травматизма
	ТД_3. Содействие в получении медицинской помощи детям при ухудшении состояния их здоровья (при необходимости – оказание первой помощи)
	ТД_4. Информирование родителей в случаях возникновения непредвиденных ситуаций
	ТД_5. Создание условий для медицинского осмотра, выполнения процедур детям медицинскими работниками
Требования к знаниям	Способы проведения процедур, не требующих специального медицинского образования
	Индивидуальные особенности, потребности детей в зависимости от возраста, состояния здоровья
	Требования безопасности жизни и здоровья детей
	Способы оказания первой помощи
	Основы организации труда
	Установленные требования по охране труда и пожарной безопасности
Требования к умениям	Проводить процедуры, не требующие специального медицинского образования (измерение температуры тела)
	Проводить подготовку детей для медицинского осмотра и других рекомендованных процедур
	Проводить наблюдение за детьми во время выполнения процедур ухода, отдыха, прогулок, игр в целях обеспечения их безопасности и принятия своевременных мер в экстренных случаях

	Учитывать индивидуальные особенности, потребности детей в зависимости от возраста, состояния здоровья
	Оказывать первую помощь
	Соблюдать установленные требования по охране труда и пожарной безопасности
Специальные условия допуска к работе	Работник должен иметь медицинские документы, подтверждающие отсутствие психиатрического и наркологического учета, инфекционных заболеваний
Другие характеристики	Работник обязан: - иметь навыки ухода за детьми с учетом их возраста, индивидуальных особенностей и состояния здоровья; - доброжелательно, уравновешенно и позитивно относиться к детям и его семье; - соблюдать меры по охране жизни и здоровья детей; - соблюдать конфиденциальность информации, полученной при исполнении своих обязанностей.

### 5.3.5. Трудовая функция

03.05

«Обеспечение чистоты и порядка жилых помещений»

Требования к образованию и обучению работника	Общее среднее образование и специальная подготовка, необходимая для получения профессии рабочего
Требования к опыту практической работы	Без предъявления требований к стажу работы
Трудовые действия	ТД_1. Проведение уборки помещений (спальных комнат, комнат гигиены, игровых комнат и других помещений жизнедеятельности детей) в установленном порядке
	ТД_2. Поддержание чистоты и порядка мест пребывания детей
	ТД_3. Смена (перестилание) постельного белья, сбор и транспортировка грязного белья в установленное место
	ТД_4. Проведение санитарной обработки, дезинфекции предметов ухода, игрушек и др.
	ТД_5. Проведение проветривания помещений в установленном режиме
	ТД_6. Обеспечение сохранности используемого инвентаря, оборудования, материалов
Требования к знаниям	Санитарные нормы, правила и гигиенические нормативы содержания помещений, оборудования, инвентаря
	Основы санитарии и гигиены
	Правила использования и хранения моющих и дезинфицирующих средства
	Способы оказания первой помощи
	Основы организации труда
	Установленные требования по охране труда и пожарной безопасности
	Правила внутреннего трудового распорядка
Основы законодательства о труде	
Требования к умениям	Проводить различные виды уборок в установленном порядке, в том числе с применением моющих и дезинфицирующих средств
	Выполнять визуальную оценку санитарного состояния и порядка в помещениях

	Проводить перестилание постелей
	Проводить санитарную обработку и дезинфекцию предметов ухода, игрушек
	Соблюдать установленные требования по охране труда и пожарной безопасности
Специальные условия допуска к работе	Работник должен иметь медицинские документы, подтверждающие отсутствие психиатрического и наркологического учета, инфекционных заболеваний
Другие характеристики	Работник обязан: - иметь навыки ухода за детьми с учетом их возраста, индивидуальных особенностей и состояния здоровья; - доброжелательно, уравновешенно и позитивно относиться к детям и его семье; - соблюдать меры по охране жизни и здоровья детей. - соблюдать конфиденциальность информации, полученной при исполнении своих обязанностей.

Раздел 6 Техническая информация о профессиональном стандарте

Данный профессиональный стандарт разработан \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ одобрен «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года на заседании Секторального совета квалификаций \_\_\_\_\_.

Профессиональный стандарт введен впервые (взамен \_\_\_\_\_).

Сведения об изменениях и дополнениях, внесенных в профессиональный стандарт:

№	Год пересмотра	Дата, номер и наименование документа, которым внесены изменения и (или) дополнения в профессиональный стандарт